NICM

Národní informační centrum pro mládež
Na Poříčí 1035/4 • 110 00 Praha 1
telefon/fax: **221 850 860**
e-mail: **info@nicm.cz**
448508470 • **nicm**

Bezplatné poskytování informací

- Pomůžeme Vám najít vhodnou školu...
- Poradíme se studiem v zahraničí...
- Víme, kde a jak hledat práci a brigádu...
- Provozujeme poradnu personální, právní, prvního kontaktu...
- Nasměrujeme Vás v krizových situacích k odborníkům
- Dáme Vám tipy na relaxaci a zábavu
- Předáme Vám informace o cestování, dobrovolnictví, komunikaci s úřady...

Přijďte si také:

- Pro slevové karty ISIC, ITIC a ALIVE
- Na besedy, přednášky, workshopy
- Na internet nebo tisknout a kopírovat
- Přečíst noviny a časopisy
- Sestříhat hudbu a film
- Zakoupit vstupenky

nicm.cz
maják v moři informací

Obsah

- Úvod 5
- Vývoj informačních a poradenských služeb pro mládež 6
- European Youth Information and Counselling Agency (ERYICA) 9
- EURODESK – informační síť pro mládež 13
- Zásadní dokumenty 17
- Jednotlivé státy 22
- Přidružené a spolupracující organizace ERYICA 61
- Závěrem 63
- Důležité odkazy 67
- Příloha č. 1 – Evropská charta informací pro mládež 69
- Příloha č. 2 – Překlad Principy on-line informací pro mládež 72
- Příloha č. 3 – COUNCIL OF EUROPE, COMMITTEE OF MINISTERS 75

Úvod

Myšlenka všeobecných informačních a poradenských služeb pro mládež není v Evropě a ve světě žádnou novinkou. Tato publikace, kterou právě začínáte číst, se snaží zmapovat situaci v evropském prostředí. Klade si za cíl nejen Vás seznámit s historií a současným stavem informačních a poradenských služeb pro mládež, ale chce Vám přiblížit i legislativní pozadí této specifické oblasti práce s mládeží.

Informační služby pro mládež se liší stát od státu, někde i region od regionu. Je tedy prakticky nemožné do několika málo stránek vměstnat všechny možné formy a způsoby informování mládeže. Autoři této publikace se tedy rozhodli, že Vám přiblíží fungování, roli a práci dvou největších střešních evropských organizací. První z nich je organizace ERYICA (European Youth Information and Counselling Agency), druhou pak Eurodesk (evropská informační síť pro mládež). Skrze jejich členské organizace – národní partnery, tak získáte přehled o informačních službách téměř ve všech státech Evropy.

Publikace Vám nabídne nejen všeobecný úvod, seznámí Vás se zásadními dokumenty, ale představí Vám zároveň jednotlivé členské (přidružené a partnerské) národní organizace výše zmíněných evropských organizací. Aby byl text pro Vás zajímavější a inspirativnější, doplnili jsme jej o příklady zajímavých projektů a aktivit, které probíhají v některých organizacích, ze kterých si můžete vzít inspiraci.

Bude-li Vás zajímat konkrétněji situace v určitém státě, můžete přímo kontaktovat uvedené organizace, jejichž pracovníci/ce vám jistě odpoví na vaše dotazy. Nebo kontaktuje Národní informační centrum pro mládež, jehož pracovníci/ce Vám pomohou nebo Vás nasměrují dále.

Vývoj informačních a poradenských služeb pro mládež

Mládež nebyla dlouho vnímána jako samostatná sociální skupina. Ještě na začátku minulého století nebyli mladí lidé bráni jako specifická skupina obyvatel, jejichž zájmy a potřeby se liší od dospělých. Zatímco děti a jejich potřeby začaly být vnímány a respektovány již v první části minulého století, oddělení mládeže od světa dospělých a dětí je datováno až do jeho poloviny. Do té doby neexistovaly specializované informační a poradenské služby pro mládež, jedinou přípravou pro vstup do světa dospělých tak bylo klasické školní vzdělání.

Až od 50. let minulého století se začaly objevovat první vlaštovky v práci s mládeží. Vznikaly první „kluby mládeže“ a podobné iniciativy. První pracovníci s mládeží si v té době také začali uvědomovat, jak specifickou skupinou mládež je, jak rozdílné jsou její informační potřeby a jak moc je nutné poskytovat mladým lidem specializované poradenství. Poměrně spontánně tak při různých klubech a mládežnických organizacích začaly být mladým poskytovány informace. Jednalo se ale spíše o výjimky. Mládež měla přístup pouze ke specifickým informacím, které byly poskytovány v rámci poradenských služeb dospělým.

Rok 1964 byl svým způsobem zlomový. V belgickém Gentu vzniklo první specializované informační centrum pro mládež. Jeho zakladatelem byl Willy Faché, tehdy středoškolský učitel, později významný a uznávaný pracovník s mládeží. Ten byl také iniciátorem prvního mezinárodního setkání informačních pracovníků, které se konalo o několik let později, kdy začala fungovat Informační centra pro mládež v dalších zemích Evropy. Vedle Belgie se začaly objevovat nevládní iniciativy například ve Velké Británii, Německu, Rakousku, Holandsku. V letech 1970–1975 se v těchto zemích podařilo zpřístupnit mladým lidem informační centra prakticky ve všech velkých městech. V té době se ve Francii objevil zcela nový typ organizace. Z podnětu francouzského Ministerstva školství a sportu zde vznikla organizace Centre d’information et de documenta-

tion jeunesse (CIDJ), která fungovala a dodnes funguje za podpory národních i místních autorit.

V následujících letech se informační služby šířily více na jih Evropy. V zemích severní Evropy, kde měly informační služby pro mládež za sebou delší tradici, se začalo k informačním službám přidávat i poradenství specializované na mladé klienty. V některých státech byly založeny národní organizace. Na jejich setkání ve Francii (Marly-le-Roi, 1985) byl přednesen požadavek na vznik mezinárodní zastřešující organizace. Tak v roce 1986 vznikla organizace ERYICA (European Youth Information and Counselling Agency), které je na následujících stránkách věnována samostatná kapitola.

Další léta přinesla velký rozmach informačních služeb pro mládež. Začátkem devadesátých let vznikají Informační centra pro mládež i v zemích východní Evropy. V České republice vzniklo první Informační centrum pro mládež v roce 1992. Maďarská organizace HAiYCO se dokonce již o rok dříve stala členem ERYICA.

Díky postupnému rozšiřování informačních a poradenských služeb pro mládež v celé Evropě se důležitost této práce odrazila i na politické úrovni. Zásadním a stále platným dokumentem je Recommendation No R (90) – doporučení Výboru ministrů Rady Evropy týkající se informačních a poradenských služeb pro mladé lidi v Evropě. To bylo přijato Výborem ministrů dne 21. dubna 1990. Celý dokument je v anglickém originále přílohou této publikace. Rok 1990 byl důležitý i z dalšího důvodu, vznikla totiž evropská informační síť pro mládež Eurodesk, o jejíž činnosti se můžete dočíst v samostatné kapitole.

Od té doby proběhlo mnoho mezinárodních setkání, kolokvií a seminářů. Informační služby pro mládež prošly mnohými změnami. Práce informačních pracovníků se od přímého kontaktu s mladými lidmi přesunuje stále více k on-line informacím. Situace organizací se v některých zemích zlepšila, jinde naopak podpory službám ubývá. Ať už je pozadí informačních a poradenských služeb pro mládež ve státech Evropy jakékoli, vždy se řídí

jedním zásadním dokumentem, a to Evropskou chartou informací pro mládež. Ta byla přijata na valném shromáždění ERYICA v roce 1993. Po několika letech byl její původní text zrevidován a doplněn. Její současnou verzi z roku 2004 přijatou na valném shromáždění ERYICA v Bratislavě najdete v této publikaci. V roce 2009 vznikl ještě jakýsi dodatek této charty – Principy on-line informací pro mládež, který upravuje pravidla poskytování informací mládeži prostřednictvím moderních technologií. Jeho plné znění najdete na následujících stránkách. V publikaci se věnujeme i jiným důležitým dokumentům, které zásadně ovlivnily postoj k informačním službám pro mládež v celé Evropě.

European Youth Information and Counselling Agency (ERYICA)

ERYICA vznikla 17. dubna 1986 v Madridu. Tento den se od roku 2008 slaví jako Evropský den informací pro mládež. Popud k vzniku této nestátní střešní organizace vzešel již o rok dříve z doporučení, které bylo přijato během prvního mezinárodního kolokvia informačních center pro mládež ve francouzském Marly-le-Roi. Na něm se poprvé sešlo více než 200 informačních a poradenských pracovníků pro mládež z 18 zemí Evropy.

ERYICA je složena z národních partnerů (státních i nestátních) garantujících právo mladých lidí na kompletní a relevantní informace, které jim pomáhají vykročit správným směrem během jejich dospívání a které podporují autonomii a aktivní participaci mladých lidí v demokratické společnosti.

Hlavním posláním ERYICA, jakožto nezávislé evropské organizace složené z těchto národních partnerů a sítí, je především zintenzivnit a usnadnit evropskou spolupráci v oblasti informací a poradenství pro mládež. Zaměřuje se také na rozvoj, podporu a propagaci politiky a kvalitních všeobecných informací pro mládež na všech úrovních – lokálních, regionálních, národních i mezinárodních. Především proto, aby byly naplněny informační potřeby mladých Evropanů. Nemalým posláním je také uvést principy Evropské charty informací pro mládež do reality, a to nejen v rámci členských organizací.

Podle stanov má ERYICA tři hlavní cíle:

- Propagovat a zavádět principy Evropské charty informací pro mládež.
- Zajistit evropskou spolupráci a zastupování zájmů informačních a poradenských služeb pro mládež na mezinárodní a vládní úrovni.
- Podněcovat vznik evropského prostoru v této oblasti práce s mládeží, především rozvojem evropské sítě informačních a poradenských struktur.

Aby tyto cíle ERYICA naplnila, zaměřuje svoji činnost na několik klíčových aktivit. Nejen že spojuje hlavní aktéry informačních služeb pro mládež na evropské úrovni, ale také monitoruje stav a vývoj tohoto sektoru práce s mládeží. Zajišťuje a zastřešuje šíření získaných poznatků mezi jednotlivými aktéry, například formou výměn pracovníků. Sama ERYICA podporuje výzkumy a zavádění inovací do informačních a poradenských služeb pro mládež. A samozřejmě také podporuje další činnosti a aktivity, které vyplývají z potřeb a nápadů členských organizací.

Na mezinárodní úrovni ERYICA aktivně spolupracuje hned s několika významnými partnery. Již v roce 1997 uzavřela partnerskou dohodu s Radou Evropy (ředitelstvím pro mládež a sport). Od roku 2003, kdy i Evropská unie mezi hlavní priority politiky mládeže zařadila informovanost, ERYICA úzce spolupracuje při zavádění těchto vytyčených priorit jak s členskými státy unie, tak s Evropskou komisí. A to také na základě společně uzavřené partnerské dohody.

ERYICA samozřejmě poskytuje potřebný servis svým členským organizacím. Tím je třeba pravidelný newsletter, který informuje o dění v organizaci. V dnešní době se ale většina informací, především od jednotlivých členů, objevuje na webových stránkách organizace *www.eryica.org*. Úplnou novinkou je také vznik on-line platformy pro informační pracovníky s mládeží *www.sheryica.org*. Na těchto stránkách se otevírá prostor pro diskuzi a sdílení zkušeností všem zájemcům o informovanost mládeže. Další on-line službou, kterou ERYICA poskytuje, tentokrát nikoli svým členům, ale mládeži, je *www.infomobil.org*. Tento portál určený mladým cestovatelům má již dlouhou tradici. Poskytuje základní informace například o studiu, práci, cestování v jednotlivých zemích, ale i takové zajímavosti jako tradiční zvyky, na co si dát pozor při návštěvě cizí země atp. Infomobil, ještě jako tištěná publikace ERYICA a jejích členských organizací vycházel již od roku 1987. V současnosti tento portál společně naplňují organizace z 23 zemí Evropy.

Vedle zprostředkování informací svým členům, výměn pracovníků, pořádání seminářů a setkání, vydávání publikací vyvinula organizace i vlastní

školící modul pro začínající pracovníky informačních center pro mládež. Tento modul, ve kterém jsou proškoleni národní lektoři, se jmenuje Minimum Basic Training Course (MBTC). Skládá se z minimálně 40 hodin rozdělených do 4 jednotlivých tematických okruhů. Jelikož existuje již mnoho let a situace v informačních službách pro mládež se od dob jeho vzniku změnila, byl v roce 2009 pozměněn. Vznikl nový typ základního kurzu pro začínající pracovníky YIntro – Stepping into Youth Information. Vychází z původního MBTC, je však doplněn o nové poznatky a dovednosti týkající se především informačních technologií. V roce 2010 proběhne první kurz pro školitele.

Samotná ERYICA je registrována jako mezinárodní nezisková organizace v Lucembursku. Tam se také po dlouhých letech přestěhovala z Paříže. Organizace je tvořena svými členy, kterým se nemůže stát jednotlivec, ale pouze organizace (pokud možno národní), jejímž posláním je poskytovat informace mládeži a podporovat či koordinovat místní a regionální organizace poskytující informace mladým lidem podle principů Evropské charty informací pro mládež. Každý rok se platí členské poplatky, které jsou vedle dotací a podpory z projektů velkým zdrojem financí pro činnost ERYICA. Chod organizace zajišťuje sekretariát, který sídlí v Lucembursku.

ERYICA nabízí dva typy členství: řádné a přidružené. Některé organizace, které jsou v informačních službách pro mládež také zainteresovány, mohou získat na základě své písemné žádosti status spolupracující organizace. Takový status se vydává s výhledem na pozdější změnu organizace na členskou.

Řádní členové ERYICA mohou plně využít všech jejích služeb, mohou vysílat své zaměstnance na aktivity, které ERYCIA pořádá, každoročně se mohou zúčastnit valného shromáždění s právem volit členy představenstva. Zástupce členské organizace také může kandidovat do tohoto předsednictva. Právo volit a být volen nemají zástupci přidružených členů. Jinak mohou využívat služeb ERYICA stejně jako řádné členské organizace.

Nejvyšším orgánem organizace je představenstvo ERYICA, které řídí a kontroluje práci sekretariátu ve spolupráci s jeho ředitelem, který je vedoucím sekretariátu. Představenstvo svolává každoroční valné shromáždění a zaručuje, že ustanovení přijatá na shromáždění budou také řádně zavedena. Dohlíží na implementaci stanoveného plánu práce a reprezentuje zájmy organizace směrem ven.

Podrobnější informace o organizaci najdete na jejích webových stránkách *www.eryica.org*. Seznam členů ERYICA (stav k 1. 1. 2010) je součástí této publikace.

ERYICA má několik úzce spolupracujících partnerů. Jedním z hlavních je evropská informační síť pro mládež Eurodesk, které je věnována následující kapitola. Dalším je organizace European Youth Card Association (EYCA). Jejím posláním je podpora mobility a informovanosti. Nástrojem k dosažení tohoto poslání je karta mládeže známá jako Euro<26 poskytující výhody lidem do 26 let věku, v některých zemích dokonce až do 30 let. EYCA sídlící v Bratislavě vznikla již v roce 1987 a od té doby podporuje mladé lidi v jejich životních rozhodnutích. Nabízí jim nejen plný přístup k výhodám, které jim karta Euro<26 nabízí, ale především přístup k takovým informacím, které jsou pro jejich správná rozhodnutí zapotřebí.

Spojením těchto tří sítí vzniklo již mnoho projektů, seminářů, publikací. V poslední době se ke třem uvedeným organizacím připojuje další z důležitých reprezentantů mladých lidí, European Youth Forum (EYF). Toto nezávislé fórum tvoří více než 90 národních rad mládeže či mezinárodních neziskových organizací, které sdružují mládežnické organizace. Dohromady tak zastřešuje 10 milionů mladých lidí z celé Evropy, jejichž zájmy zastupuje.

EURODESK – evropská informační síť pro mládež

Eurodesk je evropská informační síť pro mládež, která poskytuje mladým lidem a pracovníkům s mládeží informace o práci, studiu, dobrovolnictví a cestování po Evropě. Síť Eurodesku tvoří přes 900 poboček ve 30 zemích Evropy.

První kancelář Eurodesku byla založena ve Skotsku v roce 1990. Jejím hlavním cílem bylo shromáždit na jednom místě všechny evropské informace relevantní pro mládež a pracovníky s mládeží ve Skotsku a přispět k tomu, aby tyto informace pro ně byly srozumitelnější a přístupnější. Navíc vyšlo najevo, že bude třeba zvýšit povědomí o evropských otázkách, aby mohly být dostupné evropské informace maximálně využity.

Finanční prostředky na tuto kancelář poskytla Evropská unie, centrální vláda a místní skotská vláda a jako sponzor přispěla společnost Apple Europe. Kancelář Eurodesku byla v Edinburghu otevřena v březnu 1990. Téměř okamžitě zaznamenala úspěch a počet jejích uživatelů a poptávka po jejích službách v krátkém čase rychle vzrostly. Tento nebývalý zájem, zejména z oblastí mimo Skotsko, vedl k vytvoření strategie spolupráce, kdy vybrané partnerské organizace v ostatních třech zemích Spojeného království (Anglii, Severním Irsku a Walesu) souhlasily, že budou poskytovat stejné služby mládeži a pracovníkům s mládeží na svém území.

Tento přístup měl určité důsledky, co se týče kvality informací a služeb poskytovaných veřejnosti, efektivního řízení informací, efektivní komunikace a přípravy příslušných školících kurzů. V letech 1991 až 1994 fungovalo poskytování služeb Eurodesku ve Spojeném království na bázi sítě zahrnující všechny 4 země a koordinované z Edinburghu.

V roce 1994 byla v Bruselu na žádost Evropské komise uspořádána prezentace tohoto britského modelu pro zástupce ministerstev, do jejichž kompetence mládež spadala. Výsledkem tohoto setkání bylo rozhodnutí zahájit pilotní projekt s cílem zjistit, zda je britský model dostatečně flexi-

bilní, aby mohl být přizpůsoben a použit v jiných členských státech, kde je jiná situace, odlišné struktury a informační prostředí.

Do června 1995 bylo úspěšně vytvořeno 7 národních kanceláří Eurodesku (Dánsko, Španělsko, Francie, Irsko, Lucembursko, Nizozemí a Portugalsko). Kancelář Eurodesku v Edinburghu byla pověřena koordinací rozšiřování tohoto modelu řízení evropských informací v ostatních členských státech EU a následně ve všech zemích, které se plně účastnily programu EU MLÁDEŽ.

Rozvoj pokračoval dál a v současné době je do Eurodesku zapojeno 30 národních partnerů – všechny země EU (mimo Kypru) plus Island, Norsko, Lichtenštejnsko a Turecko – s více než 900 regionálními pobočkami Eurodesku. Během dvaceti let se tak z místního skotského projektu stal Eurodesk celoevropskou informační sítí.

Eurodesk působí na třech úrovních, a to na evropské, národní a regionální. Koordinační kancelář na evropské úrovni zajišťuje European Eurodesk se sídlem v Bruselu, která koordinuje celou síť, poskytuje podpůrné služby národním a regionálním partnerům a vede dialog s Evropskou komisí a evropskými organizacemi působícími v oblasti mládeže.

Pokud se chce některý stát zapojit do sítě Eurodesk, nejprve musí dojít k dohodě mezi státními orgány dané země a Evropskou komisí. V každé zemi zapojené do sítě Eurodesk vybere ministerstvo, do jehož kompetence mládež spadá, národní organizaci, která se stane partnerem Eurodesku. Touto organizací je obvykle vládní nebo nevládní subjekt, který na národní úrovni působí v oblasti mládežnických aktivit. Často (ne vždy) jako tento partner vystupuje organizace, která je zároveň odpovědná za správu programu EU Mládež v akci (2007–2013) v dané zemi. Hlavním úkolem národního partnera Eurodesku je vyhledávání a správa informací týkající se mobility mládeže.

Každý národní partner se může rozhodnout vytvořit síť regionálních (lokálních) partnerů Eurodesku s cílem přenést poskytování služeb Eurodesku pro mládež blíže k místní úrovni. Obyčejně se těmito partnery stávají regionální nebo místní organizace, které již pracují s mládeží a poskytují informační služby.

Eurodesk je služba poskytující evropské informace mladým lidem a pracovníkům s mládeží, například o možnostech dobrovolné práce nebo výměn, o práci či studiu v zahraničí, o získání evropských finančních prostředků a hledání partnerů pro mezinárodní projekty.

Poskytované služby zahrnují:

- Bezplatné zodpovídání dotazů a poradenství ohledně mobility mladých lidí (práce, studium, stipendia, vzdělávací programy, dobrovolnictví, cestování aj.) v Evropě.
- Rychlý přístup k evropským informacím online *www.eurodesk.cz* a *www.eurodesk.eu*.
- Informace a zprávy Evropského portálu pro mládež *http://europa.eu/youth*.
- Školicí kurzy pro ty, kteří pracují s mládeží a informacemi.
- Pomoc s vyhledáním partnerů pro mezinárodní (mládežnický) projekt.

Zásadní dokumenty

V nedlouhé historii informačních a poradenských služeb pro mládež hrají velkou roli některé zásadní dokumenty. Již v Listině základních lidských práv a svobod je zakotveno právo na informace. Ale s postupným uvědomováním si důležitosti a nutnosti specifického přístupu mladých lidí k informacím nejen pro jejich životní rozhodování, ale i pro jejich aktivní občanství, demokracii a participaci se objevovat v textech ovlivňujících přímo politiku mládeže, a to i na celoevropské úrovni. Jedním z prvních takovýchto dokumentů bylo již zmíněné Recommendation No R (90) – doporučení Výboru ministrů Rady Evropy týkající se informačních a poradenských služeb pro mladé lidi v Evropě. Celý text najdete v anglickém originále v příloze této publikace. My zde zmíníme pouze jeho nejdůležitější body.

Doporučení hned v úvodu vyzdvihuje důležitost informací a poradenství pro mládež jako podporu autonomie mladých lidí. Poprvé je také zdůrazněn význam informací pro zvýšení mobility mládeže s tím, že právě mobilita vede k posílení míru a k rozvoji pocitů evropského občanství. Výbor ministrů tak členským státům Rady Evropy doporučuje, aby podporovaly a vytvářely či rozvíjely informační a poradenské služby pro mládež, které budou zachovávat základní principy. Ty se velmi shodují s Evropskou chartou informací pro mládež. Tyto služby by měly být všestranné, s využitím různorodých zdrojů, odpovědi na dotazy mají být komplexní. Samozřejmě musí být zachováno právo mladých lidí na anonymitu. Poskytované služby mají být přístupné všem. Je třeba, aby byly zcela oproštěny od komerčního vlivu, ale především mají tyto služby podporovat nezávislost mladé generace. Aby takovéto služby mohly státy svým mladým lidem dopřát, výbor ministrů navrhuje některé konkrétní kroky. Státy se mají samy stát zárukou spolehlivosti těchto služeb. Vhodné je podpořit informační služby relevantními výzkumy o informačních potřebách mladých lidí a spolupracovat i na mezinárodní úrovni. Novým tématem v dokumentu je podpora efektivní participace mladých lidí v informačních a poradenských aktivitách určených zvláště jim. I v roce 1990, kdy dopo-

ručení vzniklo, Výbor ministrů shledal důležitým, aby státy podporovaly zavádění nových technologií do informačních a poradenských služeb.

Dalším zásadním textem, ve kterém se informace pro mládež objevují jako hlavní bod, je Bílá kniha Evropské komise – Nový podnět pro evropskou mládež. Český překlad z roku 2002 je přístupný na stránkách Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR (*www.msmt.cz/mladez/bila-kniha-evropske-komise-o-mladezi*, dostupné 4. 1. 2010). Samotný dokument vznikl 21. 11. 2001. Celý text se zabývá mládeží a jejím postavením v našem současném světě. Bílá kniha vlastně nastavuje společnou vizi v oblasti politiky vůči mládeži. Jejím posláním bylo (a je) rozhýbat evropskou spolupráci ve vztahu k mládeži.

Aby mohla Bílá kniha vzniknout, proběhly po celé Evropě konzultace v nevídaném rozsahu i za přispění samotných mladých lidí. V Paříži se v roce 2000 sešlo na 450 zástupců mladé generace z 31 zemí. Společně vytvořili na 80 návrhů. Více než 60 mládežnických organizací také vyjádřilo v únoru 2001 svůj názor během veřejného slyšení na Ekonomickém a sociálním výboru v Bruselu. Celý proces příprav byl završen v dubnu toho samého roku, kdy proběhlo slyšení přímo v Evropském parlamentu.

Z celé řady setkání a konzultací vyvstala čtyři hlavní poslání. Mladí lidé žádají své uznání a chtějí se plnohodnotně účastnit veřejného života. Ukázala se potřeba modernizace vzdělávání, které se nesmí omezovat jen na tradiční formy a metody. Mladí lidé sami usilují o samostatnost a chtějí, aby jim byla všemi možnými prostředky umožněna. Posledním, ne však nedůležitým vzkazem je, že mladí lidé očekávají, že je Evropa plně přijme a že jim tak bude umožněno aktivní občanství.

Evropská komise navrhla založit evropskou spolupráci na dvou pilířích. Jedním z nich je využití tzv. otevřené metody koordinace ve specifické oblasti, jakou mládež jistě je. Nastavila čtyři priority: participaci, informace, dobrovolné aktivity a větší porozumění mládeži. Druhým pilířem je

potřeba sledovat a zabezpečit mládežnický pohled i v ostatních sektorových politikách a začlenit tak politiku mládeže do všech ostatních oblastí politického světa.

Pro naše potřeby je jistě nejzajímavější priorita informace. Tu Evropská komise vidí neodmyslitelně spjatou s participací. Jen informovaný člověk se může skutečně plnohodnotně zapojit do okolního dění. V zásadě je v kompetenci jednotlivých států, aby zajistily a podpořily tuto prioritní osu, ale celoevropská spolupráce je v přístupu k informacím nezbytná. Je nutno zajistit, aby se informace dostávaly jak přímo k mladým lidem, tak i k těm, kteří jsou s nimi v každodenním styku během formálního či neformálního vzdělávání.

Po vydání Bílé knihy se informace a informovanost mladých lidí objevuje v mnohých dalších dokumentech. Například Usnesení Rady EU ze dne 25. listopadu 2003 o obecných cílech pro participaci a informovanost mladých lidí (2003/C 295/04, dostupné 4. 1. 2010, *www.msmt.cz/mladez/usneseni-rady-eu-o-obecnych-cilech-pro-participaci-a-informovanost-mladych-lidi*) navazuje přímo na Bílou knihu. Rada EU v textu potvrdila důležitost stanovených priorit a stanovila obecné cíle jejich rozvoje. Pro oblast informovanosti především vyzdvihla nutnost zlepšit přístup mladých lidí k informacím, potřebu rozšířit poskytování kvalitních informací a také snahu zvýšit účast samotných mladých lidí při poskytování informací například při jejich přípravě a šíření. Výslovně se dále text zmiňuje o potřebě kvalitních informací, jejichž zárukou může být například dodržování Evropské charty informací pro mládež a také nutnost dalšího vzdělávání informačních a poradenských pracovníků s mládeží, aby mohla být tato kvalita zajištěna.

Také Komise evropských společenství se zabývala otázkou, jak zajistit přístup mladé generace ke kvalitním informacím. 27. dubna 2009 tak vznikl dokument s názvem „Strategie EU pro mládež – investování do mládeže a posílení jejího postavení“. Potřeba zmobilizovat existující informační sítě pro mládež se objevuje mezi opatřeními, která vidí Evrop-

ská komise především v oblasti zdraví a sportu. Možná ještě zajímavější je zmínka o poskytování kvalitních informačních služeb jako cíl oblasti, která se zabývá aktivní účastí mladých lidí na občanském a politickém životě. Kvalitní poradenské a konzultační služby jsou pak výslovně zmíněny v části, která se věnuje především neformálnímu vzdělávání a jeho důležité roli při doplňování klasického školního vzdělání. (Dokument je dostupný na webu: *http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2009:0200:FIN:CS:PDF*, 4. 1. 2010.)

Jedním z posledních textů, který se zásadně týká informovanosti mládeže je i Council Resolution on Renewed Framework for European Cooperation in the Youth Field 2010-2018 (dokument je dostupný na webu *http://youth-partnership.coe.int/youth-partnership/news/attachments/Renewed_framework_European-cooperation.pdf*, 4. 1. 2010). V tomto dokumentu již nejsou informace pro mládež a její informovanost stanoveny jako samostatná priorita. Dalo by se říci, že toto téma naopak v evropské

politice mládeže povýšilo. Rada Evropy vidí poradenství a informace pro mládež, jejich šíření a přístup k nim jako jedno z hlavních témat, které má prostupovat všemi oblastmi nově stanovené politiky mládeže. Prioritami pro následující léta je vytvoření rovných příležitostí k přístupu ke vzdělání a práci pro všechny mladé lidi a podpora aktivního občanství, sociální začleňování a solidarity. Dokument stanovuje konkrétní oblasti aktivity, na které by se měla vždy ve tříletých „pracovních cyklech" zaměřit iniciativa. Jedná se o vzdělání, zaměstnanost a podnikání, zdraví a zdravý životní styl, participaci, dobrovolné aktivity, sociální začleňování, mládež a svět, kreativitu a kulturu. Při všech konkrétních aktivitách, které se těchto témat budou dotýkat, by mělo být poradenství a informace pro mládež bráno na zřetel.

Jak je vidět, informovanost mládeže není v politice týkající se mladých lidí žádnou „popelkou". Ve skutečnosti je tato specifická práce s mládeží zahrnuta do mnoha dalších dokumentů. Tomuto tématu se například věnovali účastníci Konference o budoucnosti spolupráce EU v oblasti mládeže, která proběhla v rámci švédského předsednictví EU 12.–14. září 2009 ve švédském Stockholmu. Potřeba kvalitních informací se objevila hned mezi několika hlavními náměty z konference (Key Messages, dostupné 4. 1. 2010, *www.se2009.eu/polopoly_fs/1.14974!menu/standard/file/Outcome%20from%20workshop.pdf*).

Některé z výše zmíněných dokumentů najdete v příloze této publikace.

Belgie

Vlámské společenství:

Vlaams Informatiepunt Jeugd
Brussel
E-mail: info@vipjeugd.be
Web: www.vipjeugd.be

In Petto jeugddienst
Berchem
E-mail: mailbox@inpetto-jeugddienst.be
Web: www.inpetto-jeugddienst.be

JINT vzw
Brussel
E-mail: jint@jint.be
Web: www.jint.be

Valonské společenství:

BIJ Bureau International Jeunesse
Bruxelles
E-mail: bij@cfwb.be
Web: www.lebij.be

CIDJ - Centre d'information et de documentation pour jeunesse
Bruxelles
E-mail: cidj@cidj.be
Web : www.cidj.be

FIJWB - Fédération Infor Jeunes Wallonie-Bruxelles
Namur
E-mail: federation@inforjeunes.be
Web: www.inforjeunes.be

Německojazyčné společenství:

JIZ St. Vith – Jugendinformationszentrum
St.Vith
E-mail: jiz@jugendinfo.be
Web: www.jugendinfo.be

Infotreff
Eupen
E-mail: infotreff@rdj.be
Web: www.jugendinfo.be

Infor Jeunes: Asistence při hledání bydlení Service Kots

Belgická asociace Infor Jeunes poskytuje klientům praktickou pomoc při hledání bydlení. Mladí lidé se mohou obrátit na jednu z členských organizací sítě a využít databáze volných ubytovacích kapacit, nejčastěji studentských pokojů nebo místností k podnájmu. Databáze, která je volně přístupná na internetu, slouží i jako inzertní prostor pro ty, kteří ubytování nabízejí. Pracovníci informačních center navíc poskytují mladým lidem rady pro výběr vhodného bydlení a jsou též ochotni poradit v případě jakéhokoli problému právnické povahy. Všechny tyto speciální služby jsou zdarma.

Systém informačních služeb pro mládež v Belgii je s ohledem na tamější administrativní uspořádání velmi komplikovaný. Každé ze tří společenství disponuje vlastní exekutivou, a tudíž si stanovuje vlastní koncepci politiky vůči mládeži. Ve Vlámsku vláda pověřila koordinací informačních služeb pro mládež neziskovou organizaci Vlaams Informatiepunt Jeugd (Vlámský informační bod pro mládež). Ta má za úkol provádět výzkum informačních potřeb mládeže, systematizovat informační služby a školit informační pracovníky. Organizace provozuje webové portály pro tři různé věkové kategorie dětí a mládeže, publikuje příručky z více než 40 tematických oblastí a řídí síť 50 informačních bodů. Úzce spolupracuje s národní službou pro mládež In Petto, která se specializuje na participaci a osvětu v sociální a psychologické tématice. Činnost obou institucí je hrazena z rozpočtu vlámské vlády. Ve valonské části Belgie existují dva vládou uznávaní koordinátoři: Centre d'information et de documentation pour jeunesse (Informační a dokumentační centrum pro mládež) a Fédération Infor Jeunes Wallonie-Bruxelles. Část financí jim poskytuje stát, zbytek prostředků získávají od místních samospráv a prodejem vlastních produktů a služeb (školení, pomůcky, publikace). Oba valonští koordinátoři mají vybudovanou síť regionálních partnerů, která dohromady čítá 15 nezávislých neziskových organizací. V německojazyčných regionech působí dvě informační centra pro mládež, která provozují nevládní organizace financované z rozpočtu města. Ač jsou obě organizace na sobě nezávislé, společně se prezentují na webu a obě jsou zastoupeny v síti ERYICA. Obdobně spletitá

situace panuje i u poskytovatelů služeb Eurodesku. Pro každé belgické společenství je vyčleněna zvláštní agentura spravující aktuální program EU Mládež v akci, která ve vlámské a valonské části plní roli národního partnera Eurodesku. V německých regionech tuto úlohu zastává jedno z informačních center pro mládež.

CIDJ.be: Pedagogické pomůcky

Belgickému ICM se podařilo realizovat díky spolupráci s místními odborníky a školami několik projektů na poli neformálního vzdělávání. Sestavilo pedagogické pomůcky, které pomáhají mladým lidem uvědomovat si společenské problémy jako rasismus, diskriminace nebo participace občanů ve veřejném dění. Jednou z vydaných pomůcek je stolní hra Une place prendre (Místo k obsazení), ve které se mladí lidé učí zapojit se do rozhodování o veřejných záležitostech. Hráč se stává obyvatelem imaginárního města, ve kterém jeho starosta chce zrušit sportovní hřiště a umělecké centrum a na jejich místě vybudovat parkoviště. Hráčům jsou poskytnuty rozličné nástroje, jak starostův záměr podpořit nebo jej zvrátit. Cílem hry je podnítit v mladých lidech zájem o veřejné dění a ukázat možnosti vlastní občanské iniciativy. K reflexi společenské identity člověka má přimět jiný pedagogický materiál z tvorby belgického CIDJ – Mes tissages de vie (Nitky mého života). Soubor praktických cvičení provádí mladého člověka různými vrstvami lidské identity a ukazuje na provázanost jednotlivých složek (rodiny, vrstevníků…) při její konstrukci.

Bulharsko

Eurodesk Bulgaria
National Centre European Youth
Programmes and Initiatives
Sofia
E-mail: eurodeskbg@eurodesk.eu
Web: www.youthdep.bg/, www.eurodesk.bg

Bulharský program služeb Eurodesku náleží do správy Národního centra pro evropské programy a iniciativy pro mládež, které funguje jako národní agentura aktuálního programu EU Mládež v akci. Do bulharské sítě Eurodesk je začleněno 20 regionálních partnerů, jimiž jsou jak nevládní neziskové organizace pracující s mládeží, tak i centra mládeže provozované místními úřady. Pro každého člena platí závazná pravidla pro poskytování informačních služeb, která zdůrazňují výměnu informací na lokální, národní i mezinárodní úrovni, aktivní účast v prostředí intranetu a podávání aktuálních a kompletních odpovědí na otázky klientů. Kromě této sítě je v Bulharsku rozmístěno přes 30 informačních a poradenských center pro mládež, o jejichž rozvoj se stará koordinátor dosazený Ministerstvem mládeže a národní informační centrum. Přísun dotačních prostředků jim zajišťuje koncepce informačních služeb, na základě které budou dále pro mladé lidi zřízeny nové webové portály a vydány příručky.

Česká republika

Národní institut dětí a mládeže
Praha
E-mail: sekretariat@nidm.cz
Web: *www.nidm.cz*

Národní informační centrum pro mládež
Praha
E-mail: info@nicm.cz
Web: *www.nicm.cz*

Eurodesk ČR
Praha
E-mail: eurodesk@mladezvakci.cz
Web: *www.eurodesk.cz*

V České republice je hlavním aktérem v oblasti poskytování informací pro mládež Národní institut dětí a mládeže (NIDM), který je přímo řízenou organizací Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR. Největší podíl na kvalitním poskytování poradenských a informačních služeb mládeži mají dvě jeho oddělení – Národní informační centrum pro mládež a Česká národní agentura Mládež, pod kterou spadá národní partner sítě Eurodesk. Obě oddělení jsou nedílnou součástí Informačního systému pro mládež v ČR spolu s dalšími důležitými partnery, jako je Asociace pro podporu rozvoje informačních center pro mládež v ČR, Česká rada dětí a mládeže či Sdružení pracovníků domů dětí a mládeže v ČR a samozřejmě jednotlivá Informační centra pro mládež po celé České republice. NIDM zastupuje tento systém na evropské úrovni, je členem ERYICA i Eurodesku. Mimo to Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR společně Národním institutem dětí a mládeže také od 1. dubna 2009 realizují národní projekt s názvem Klíče pro život - Rozvoj klíčových kompetencí v zájmovém a neformálním vzdělávání. Projekt probíhá do roku 2013. Jednou z jeho klíčových aktivit je i „Podpora informačního systému pro mládež“ (*www.kliceprozivot.cz*).

Historie informačních služeb pro mládež v ČR se začíná datovat k roku 1992, kdy vzniklo první Informační centrum pro mládež v Praze. Jeho zřizovatelem byl právě NIDM (tehdy ještě Institut dětí a mládeže). V prvních letech své existence toto ICM fungovalo především jako poradenské středisko pro nezaměstnanou mládež. Aktivity tohoto centra se začaly postupně rozšiřovat, stalo se informačním centrem pro mládež, které poskytuje všeobecné informace mládeži. S technologickým vývojem a hlavně s rozšířením internetu se velká část práce centra přesunula do této sféry. Již mnoho let tak centrum provozuje vlastní webové stránky, na kterých mladí lidé najdou všechny potřebné informace.

V roce 1998 přebírá NIDM další důležitou roli. V ČR vznikla česká pobočka Eurodesku (*www.eurodesk.cz*). Ten se ve své práci zaměřuje na specifickou oblast, kterou jsou informace o EU obecně, o možnostech studia, práce, dobrovolnictví a cestování v rámci Evropy. Vedle toho Národní infor-

mační centrum pro mládež (NICM) poskytuje všeobecné informace z České republiky, Evropy a dalších zemí celého světa.

Velkým krokem ve vývoji informačních a poradenských služeb pro mládež v ČR bylo schválení „Koncepce státní politiky pro oblast dětí a mládeže na období 2007–2013". Tento materiál stanovuje několik tematických oblastí. Hned prvním bodem jsou „Informace o mládeži a pro mládež". Vláda si stanovila za cíl vytvářet, rozšiřovat a zkvalitňovat podmínky a předpoklady k získávání, přenosu a šíření širokospektrálních informací odpovídajících potřebám a zájmům mladé generace (*celý materiál je dostupný na www.msmt.cz/mladez/koncepce-statni-politiky-pro-oblast-deti-a-mladeze-na-obdobi-2007-2013, 4. 1. 2010*). Díky tomuto zásadnímu materiálu mohla v roce 2008 vzniknout „Koncepce rozvoje informačního systému v ČR" (dostupná 4. 1. 2010, *www.icm.cz/koncepce-rozvoje-informacniho-systemu-pro-mladez-v-cr*). Ta stanovuje konkrétní kroky, které se musí pro zlepšení přístupu mladých lidí k informacím podniknout. Na jejím základě se tak například Informační centrum pro mládež při NIDM transformovalo na Národní informační centrum pro mládež (NICM), které dostalo nové, především metodické úkoly. Velkou výzvou této koncepce je také zavedení společné jednotné klasifikace oblastí informací a hlavně zavedení Národního kodexu standardů kvality. Jeho dodržováním se postupem času zajistí standardizace informačních služeb pro mládež v ČR tak, aby mladí uživatelé informačních služeb měli zaručenou jejich co nejvyšší možnou kvalitu. V celé ČR budou certifikována a oceněna známkou kvality ta centra, která naplní požadavky certifikace a standardizace.

Služby Národního informačního centra pro mládež se neliší od služeb běžného ICM. Poskytované informace se řídí jednotnou klasifikací, velká část práce je vedle samotného centra na webových stránkách *www.nicm.cz*, které měsíčně navštíví cca 50 000 návštěvníků. Na rozdíl od regionálních center však NICM vykonává i metodickou a poradenskou službu pro pracovníky ostatních ICM z celé ČR, vydává publikace, pořádá školení, nabízí stáže a další potřebnou pomoc již fungujícím i nově vznikajícím ICM.

Dánsko

Eurodesk Cirius
K benhavn
E-mail: cirius@ciriusmail.dk
Web: *www.ciriusonline.dk*

Altjó a Skrivstovan
Tórshavn
E-mail: ask@ask.fo
Web: *http://www.ask.fo*

Informační služby pro mládež zajišťují v Dánsku dvě organizace, které jsou členem sítě Eurodesk. Nejedná se o klasická ICM, ale o agentury, které zastupují některé evropské vzdělávací programy a poskytují o nich informace. Organizace Cirius působí na celostátní úrovni pod záštitou dánského Ministerstva vědy, technologie a inovace a spravuje programy, které podporují výměnné pobyty mládeže – mezi jinými aktuální Mládež v akci

a Program celoživotního učení. Agentura je ústřední institucí, která zajišťuje uznávání kvalifikací získaných v zahraničí a která distribuuje informace o studijních a pracovních příležitostech pro mladé mezi vedoucími pracovníky s mládeží. Jako člen Eurodesku se ale orientuje i přímo na mladé lidi, a to prostřednictvím portálu *www.udiverden.dk*, který shromažďuje informace o možnostech studia a práce v zahraničí. Druhá členská organizace Eurodesku, Ask (Altjó a Skrivstovan, ve faerštině Mezinárodní kancelář) se zaměřuje pouze na oblast Faerských ostrovů a vyhledává a shromažďuje informace o možnostech studia v zahraničí. Organizace také poskytuje poradenské služby místním obyvatelům a zahraničním návštěvníkům o vzdělávacích institucích na Faerských ostrovech.

Estonsko

Eurodesk Estonia
European Movement in Estonia
Tallinn
E-mail: eurodesk@eurodesk.ee
Web: *www.eurodesk.ee*, *www.euroopaliikumine.ee*

Eesti Noorsootoo Keskus
Tallinn
E-mail: entk@entk.ee
Web: *www.entk.ee*

Informace pro mladé lidi v Estonsku zabezpečují dvě celostátně působící organizace. První z nich je estonskou pobočkou Evropského hnutí, které sdružuje instituce a jednotlivce s aktivním zájmem o evropské dění. Estonská členská základna se zformovala již roku 1950 ve švédském exilu, ale aktivně funguje na území domovského státu od roku 1998. Jako jeden z hlavních cílů si vytkla zajistit dostupnost objektivních informací o EU a podporovat povědomí mladých lidí o příležitostech, které se jim nabízejí v ostatních státech EU. Za tímto účelem se Evropské hnutí v Estonsku zapojilo do Eurodesku, vytvořilo lokální síť poradenských středisek a zprovoznilo vlastní webové stránky věnované mladým lidem. Druhou ústřední

organizací zajišťující informovanost mládeže je Estonské centrum pro práci s mládeží (Eesti Noorsootoo Keskus), které spadá do kompetence Ministerstva vzdělání a výzkumu a je členem agentury ERYICA. Zaměřuje se především na metodickou podporu pracovníků s mládeží, mládežnických organizací a center. Zaštiťuje projekt hrazený z evropských fondů, který má prostřednictvím vzdělávání pracovníků s mládeží a rozvoje specifických pracovních metod zvýšit uplatnitelnost mladých lidí na trhu práce. Organizace neprovozuje přímo vlastní informační centra pro mládež, která v zemi fungují na úrovni 18 krajů, ale poskytuje metodickou podporu jejich zaměstnancům a iniciuje nové projekty v oblasti informovanosti mládeže.

ENTK: Veletrh informací pro mládež Teevit

Centrum pro práci s mládeží v Estonsku pořádá každoročně již od roku 1994 ve spolupráci s estonským Ministerstvem školství a výzkumu Veletrh informací pro mládež Teevit. Jeho hlavním cílem je poskytnout mladým lidem co nejvíce informací o studijních příležitostech, pracovních možnostech a volnočasových aktivitách. Druhou skupinou, na kterou veletrh upíná svou pozornost, jsou pracovníci s mládeží. Těm jsou určeny sekce o vzdělávacích kurzech, pracovních metodách nebo odborné literatuře. Nabídky vystavovatelů, mezi kterými lze nejčastěji nalézt vzdělávací instituce, vydavatelství nebo mládežnické organizace, se nesoustředí pouze na domácí prostředí, ale mají mezinárodní přesah. Podle návštěvnické ankety ostatně více než 20 % mladých lidí přichází na veletrh, aby se dozvědělo více o pracovních a studijních možnostech v zahraničí. V roce 2008 zaznamenal veletrh během 3 dnů návštěvnost téměř 18 tisíc lidí. Veletrh má i svoje vlastní stránky www.teevit.ee, kde je možné se dozvědět další informace.

Finsko

Eurodesk Finland
CIMO - Centre for International Mobility
Helsinki
E-mail: eurodesk@cimo.fi
Web: *www.cimo.fi*, *www.maailmalle.net*

Finnish Youth Cooperation Allianssi
Helsinki
E-mail: kv@alli.fi
Web: *www.alli.fi*

Finsko má své zástupce v obou evropských informačních asociacích. Koordinátorem služeb Eurodesku je Centrum pro mezinárodní mobilitu (CIMO), které na národní úrovni obhospodařuje evropské výměnné a stipendijní programy pro mládež. Dále provozuje informační portál s nabídkami zahraničních studijních a pracovních stáží *www.maailmalle.net* a na stránce *www.studyinfinland*.fi poskytuje podobné služby i těm, kteří chtějí vycestovat na stáž do Finska. Součástí finské sítě středisek Eurodesk jsou i informační centra pro mládež, která na mezinárodní úrovni reprezentuje finský člen sítě ERYICA - Organizace pro spolupráci mládeže Allianssi. Ta sdružuje mládežnické organizace v zemi a vyvíjí řadu aktivit na podporu pracovníků s mládeží (metodické vedení, odborné vzdělávání) i mladých lidí samotných. Organizuje výměny mládeže a pořádá volby do mládežnického parlamentu. V domácím kontextu se o informační centra pro mládež odborně stará Národní centrum pro koordinaci a rozvoj informačních a poradenských služeb pro mládež (*www.nettinappi.fi*), které spolupracuje i s dvěma výše zmíněnými institucemi. V současnosti finská síť zahrnuje 30 informačních center, téměř 40 webových regionálních a celostátních portálů a 5 regionálních rozvojových projektů, do kterých je zapojeno necelých 50 obcí.

Centre d'information et de documentation jeunesse – France

Francie

CIDJ
Paris
E-mail: eurodeskfr@eurodesk.eu
Web: *www.cidj.com*

Informační centrum pro mládež bylo ve Francii založeno již v roce 1969. Podnět ke vzniku pařížského Centre d'information et documentation jeunesse (CIDJ) vzešel z Ministerstva školství a sportu a tehdejší instituce byla orientována především na služby spojené s hledáním školy a zaměstnání. V předsálí centra byl již tehdy umístěn informační kiosek úřadu prá-

ce, jehož zástupci poskytovali mladým lidem personální poradenství. Tuto tradici partnerství s oborovými organizacemi si CIDJ udrželo až do současnosti. V jeho prostorách pravidelně několikrát do týdne hostují pracovníci psychologických, dobrovolnických či právnických poradenských středisek. Kromě klasického spektra informačních okruhů nabízí informační centrum v Paříži i konzultace týkající se vlastní iniciativy mládeže: jak sepsat projekt grantové žádosti, jak založit občanské sdružení apod. Provozuje též volně přístupnou knihovnu s tématicky souvisejícími publikacemi. CIDJ je členem obou evropských informačních a poradenských sítí. Jako národní centrum koordinuje činnost ostatních ICM v zemi a zpracovává pro ně informace s celostátní platností. Síť informačních center pro mládež je ve Francii jedna z nejhustších v Evropě. Sdružuje celkem 1600 středisek na různé hierarchické úrovni – regionální informační centra, informační kanceláře a body. Systém jejich financování se liší, kromě národního centra žádné středisko nepožívá dotace od státu a všechna jsou nucena hledat finanční zdroje u místních institucí.

Centre d'information et de documentation jeunesse – France

Chorvatsko

Zajednica informativnih centara za mlade Republike Hrvatske (Zajednica ICM)
Zagreb
E-mail: sasa@umki.hr
Web: *www.icm.com.hr*

Organizace Asociace chorvatských informačních center pro mládež je jedním z nejmladších členů rodiny ERYICA. Přidruženým členem se stala koncem roku 2008. O rok později, v prosinci 2009, se její členství změnilo a Zajednica ICM se stala členem řádným. V současnosti v Chorvatsku působí 8 regionálních informačních center, která jsou v organizaci sdružená. Samotná asociace je podporuje metodicky, organizuje pro informační pracovníky školení, zastupuje jejich zájmy jak doma, tak i v zahraničí. Vize asociace se také týká posílení sítě informačních služeb pro mládež v regionu celého západního Balkánu. Chce posílit spolupráci tamních informačních center pro mládež především skrze využití moderních technologií, vzájemné setkávání, sdílení zdrojů a podporu pracovníků.

Irsko

Eurodesk Ireland
Léargas
Dublin
E-mail: eurodesk@leargas.ie
Web: *www.eurodesk.ie*, *www.leargas.ie*

National Youth Information Monitoring Committee
Department of Education & Science
Dublin
Web: *www.youthinformation.ie*

Irské informační služby pro mládež reprezentují na evropské úrovni dvě organizace řízené Ministerstvem školství. Národní partner Eurodesku, organizace Léargas, působí jako agentura, která spravuje mezinárodní vzdělávací a výměnné programy. Kromě programů náležících do projektů aktuálního projektu

EU Mládež v akci nebo Programu celoživotního učení koordinuje také programy zaměřené na vzdělávání v oblasti lidských práv nebo vzájemné poznání mladých lidí z Irska a jeho severní části. Léargas provozuje portál irského Eurodesku se základními informacemi o studijních a pracovních příležitostech v Evropě a spolupracuje s celkem 24 lokálními partnery, kterými jsou informační centra pro mládež. Ty zastupuje v organizaci ERYICA Národní monitorovací výbor pro informace pro mládež (National Youth Information Monitoring Committee), který funguje jako poradní orgán Ministerstva pro rozvoj a evaluaci informačních služeb. Koordinační funkce je přidělena jinému ministerskému orgánu, který poskytuje informačním centrům podporu v oblasti odborného vzdělávání, publicity atd. Toto složité centralizované uspořádání odráží fakt, že činnost irských ICM je z velké většiny dotována ministerstvem z fondů národní loterie. Jednotlivá centra, kterých je v zemi v současnosti 30, se řídí jednotnou klasifikací informačních oblastí a zaměstnávají vždy jednoho až dva pracovníky na plný úvazek. Provozují je místní mládežnické nebo dobrovolnické organizace.

Island

Eurodesk Iceland, Evrópa unga fólksins
Reykjavik
E-mail: euf@euf.is
Web: *www.euf.is*, *www.evrovisir.is*

eurodesk

Informační služby pro mládež zprostředkovává na Islandu národní agentura zastupující aktuální program EU Mládež v akci. Nabízí programy v klasickém schématu pěti základních kategorií neformálního vzdělávání a spolupráce pracovníků s mládeží. Reprezentuje též na celostátní úrovni evropskou síť Eurodesk a na svých webových stránkách informuje formou odkazů o možnostech získání studijních stipendií nebo pracovních stáží. Jelikož na Islandu neexistuje síť informačních center pro mládež, zajišťuje informovanost mládeže v důležitých psycho-sociálních otázkách několik poradně-konzultačních webových serverů (např. *www.totalradgjof.is*). Volnočasovým aktivitám se věnuje řada mládežnických klubů, které zastřešuje nevládní organizace Samfés.

Centro InformaGiovani, Torino – Italy

Centro InformaGiovani, Torino – Italy

Itálie

Ufficio di Coordinamento Nazionale
Eurodesk Italy
Cagliari
E-mail: informazioni@eurodesk.it
Web: *www.eurodesk.it*

Coordinamento Nazionale Informagiovani
Vicenza
E-mail: info@informagiovani.anci.it
Web: *www.informagiovani.anci.it*

Itálie má podobně jako Belgie nebo Francie dlouhou tradici institucí, které mají za úkol informovat mladé lidi. První italské ICM vzniklo koncem 60. let v Turíně a brzy následovala další ve velkých městech. Největší rozmach nastal koncem 80. a začátkem 90. let, kdy jejich počet dosáhl 300. Silný exponenciální růst však neustal a v současnosti se Itálie se svými necelými 1300 centry řadí k zemím s nejhustší sítí ICM. Od roku 2007 byl Ministerstvem mládeže a sportu zřízen Národní koordinační orgán pro informace pro mládež (Coordinamento Nazionale Informagiovani), který poskytuje podporu jednotlivým centrům v zemi a usnadňuje jim přístup k dotačním titulům. Společně s nově ustanovenými regionálními koordinačními centry usiluje o optimalizaci jejich služeb na základě společných kvalitativních standardů. Na svém webovém serveru provozuje intranet, který virtuálně propojuje jednotlivé zřizovatele. Podle publikované studie byla pětina italských ICM založena na základě rozhodnutí místního samosprávního úřadu, mezi dalšími zřizovateli figurují kraje, zájmová spo-

lečenství, místní zdravotnické orgány a v ojedinělém případě i soukromí poskytovatelé sociálních služeb. Naprostá většina italských center poskytuje klientům podle zprávy internet zdarma a umožňuje jim bezbariérový přístup. Zhruba 30 z nich je zapojeno do italské sítě Eurodesk, kterou dále tvoří nespočet subjektů veřejné i soukromé povahy. Dohromady pokrývají 95% italských regionů. Na centrální úrovni zastupuje Eurodesk úřad, který blízce spolupracuje s italskou národní agenturou a Ministerstvem práce a sociálních věcí a který provozuje též specializovaný portál pro mládež *www.portaledeigiovani.it*.

Kypr

Cyprus Youth Board
Nicosia
E-mail: info@youthboard.org.cy
Web: *www.youthboard.org.cy*

Problematikou mládeže a souvisejícími tématy se na Kypru zabývá polovládní organizace Kyperská rada mládeže. Ač byl její vznik v polovině 90. let iniciován vládním zákonem a její činnost je hrazena ze státního rozpočtu, Rada vystupuje nezávisle na státních orgánech. Podporuje a organizuje programy, které rozvíjejí politickou participaci mládeže, zavádí projekty volnočasového zaměření a radí orgánům státní správy v otázce mládeže. Má též na starosti koordinaci informovanosti mládeže a usiluje o rozšíření sítě ICM v zemi, která v současnosti fungují ve 3 městech. Podstatně silnější zázemí mají na Kypru mládežnická centra, o jejichž finanční a metodickou podporu též dbá Rada mládeže. Tato centra se kromě využití volného času starají o rozvoj ekologického a demokratického povědomí mladých lidí. Kyperská rada mládeže se jako člen organizace ERYICA angažuje také v mezinárodních aktivitách a propaguje mezinárodní projekty, do kterých se mladí lidé mohou zapojit.

Lichtenštejnsko

Aha – Eurodesk
Schaan
E-mail: eurodesk@aha.li
Web: *www.aha.li*

Organizace Aha sídlící v největším lichtenštejnském městě Schaan vznikla na konci 90. let a zabezpečuje služby pro mladé lidi na několika úrovních. V prvé řadě je Aha klasickým informačním centrem pro mládež, jediným v zemi. Nabízí informace mladým lidem v zavedených tématech jako vzdělávání, práce nebo volný čas a poskytuje poradenství v oblasti umění, rodinných vztahů nebo právní problematiky. Motivuje vždy své klienty k samostatnosti a vlastní angažovanosti při vyhledávání informací. Aha dále pořádá orientační semináře pro studenty posledních ročníků středních škol a školení pro budoucí pracovníky s mládeží. Podílí se na organizaci výměn mládeže, táborových pobytů a dalších prázdninových aktivit pro děti. Lichtenštejnská organizace se hojně věnuje i aktivitám na mezinárodním poli. Spravuje aktuální evropský program Mládež v akci, poskytuje služby sítě Eurodesk a jako přidružený člen se též účastní projektů agentury ERYICA.

Aha - Tipps und Infos für Junge Leute – Liechtenstein

Litva

Lietuvos jaunimo organizacijų taryba (LiJOT)
Vilnius
E-mail: eurodesk@eurodesk.lt
Web: *www.lijot.lt*, *www.eurodesk.lt*

Mladí lidé v Litvě mají přístup k informačním službám především prostřednictvím specializovaných webových stránek a mládežnických center. Struktura ICM není v Litvě zavedena. Jedním z hlavních portálů pro mladé lidi je stránka litevského Eurodesku, kterou spravuje národní partner – Litevská rada mládeže (Lietuvos jaunimo organizacijų taryba, LiJOT). Rada přistoupila do sítě Eurodesk v roce 2004 a od té doby uzavřela partnerství s 11 mládežnickými organizacemi, které tak získaly status regionálních partnerů. LiJOT je však hlavně nevládní nezisková organizace, která zastřešuje 62 mládežnických sdružení národního i regionálního charakteru. Vyvíjí aktivity v mnoha oblastech typických pro vedoucí asociace – poskytuje školení pracovníkům členských organizací, vydává odborné publikace, hájí zájmy pracovníků s mládeží ve vládních strukturách a je činná v oblasti politiky mládeže. Litevská rada je také členem Evropského fóra mládeže a stála u zrodu litevské národní agentury programu Mládež v akci.

Lotyšsko

Eurodesk Latvija
Riga
E-mail: info@jaunatne.gov.lv
Web: *www.jaunatne.gov.lv*

V Lotyšsku není přítomen žádný hlavní koordinátor informačních služeb pro mládež, a tak je jejich struktura částečně roztříštěná. Pokusem o jejich centralizaci je webový portál *www.jaunatneslietas.lv*, který poskytuje mladým lidem komplexní informace v základních tematických oblastech

a který nabízí rozcestník k dalším subjektům zabývajícím se otázkami mládeže. Jedním z důležitých článků je síť 26 regionálních center Eurodesk, které na národní úrovni koordinuje Agentura pro mezinárodní programy pro mládež spravující aktuální program EUMládež v akci. Informace mladým lidem v Litvě dále podávají informační body specializované na určitou problematiku – zdraví, vzdělávání atp. Informovanost mládeže mají v Litvě na starosti také pracovníci jmenovaní místními samosprávami na post koordinátora záležitostí mládeže. Ti mají v popisu práce především distribuci informací od veřejně činných osob k mladým lidem.

Lucembursko

Centre Information Jeunes
Luxembourg
E-mail: cij@info.jeunes.lu
Web: *www.cij.lu*

Obě evropské informační a poradenské sítě zastupuje v Lucembursku Informační centrum pro mládež (Centre Information Jeunes, CIJ). Centrum působí na národní úrovni a poskytuje informace ve všech důležitých tematických okruzích (vzdělávání, práce, praktické a mezinárodní záležitosti), které jsou detailně zpracované do přehledných informačních listů, volně přístupných i na webových stránkách. Ve svém informačním centru sídlícím v hlavním městě velkovévodství CIJ poskytuje též personální poradenství, asistenci při tvorbě vlastního projektu a nabízí zdarma množství informačních publikací (např. každoročně aktualizovaný 60 stránkový průvodce pro mladé lidi v Lucembursku). Ačkoliv CIJ vystupuje jako národní centrum, s regionálními a lokálními informačními body pouze spolupracuje. Jejich koordinátorem je ministerstvem řízená organizace Národní služba pro mládež (Service National de la Jeunesse). Z její podpory a iniciace vzešlo několik nových projektů pro mládež – mj. webové stránky *www.youth.lu*, kam mladí lidé mohou posílat ukázky svých uměleckých prací, nebo jejich subdoména jobs.youth.lu s aktuálními nabídkami se-

zónních prací a brigád. Zajímavým projektům pro mladé lidi se věnuje i CIJ. Centrum se podílelo na vzniku Parlamentu pro mladé, jehož první zasedání se uskutečnilo koncem roku 2009, a spoluzakládalo rozhlasový program Graffitti, který je zcela v rukou mladých lidí.

Maďarsko

Mobilitás Országos Ifjúsági Szolgálat
Eurodesk Magyarország
Budapest
E-mail: kiss.andrea@eurodesk.eu
Web: *www.mobilitas.hu*, *www.eurodesk.hu*

Maďarsko má svého zástupce pouze v síti Eurodesk. Je jím národní služba pro mládež Mobilitás, která poskytuje všestrannou podporu mládežnickým organizacím, jejím pracovníkům a odborníkům v oblasti práce s mládeží. Usiluje o profesionální a celospolečenské uznání jejich práce, pomáhá organizacím navázat vzájemné kontakty na lokální i celostátní úrovni a poskytuje jim poradenství při získávání grantových titulů. Důležitou složkou organizace jsou i mezinárodní aktivity – Mobilitás vyhledává zahraniční partnery pro maďarské organizace, organizuje pracovní stáže a pořádá mezinárodní setkání. Mobilitás také hostí národní agenturu aktuálního programu EU Mládež v akci a podněcuje programy společenské odpovědnosti firem propojující komerční sektor, veřejnou správu a neziskové organizace. Mobilitás řídí maďarskou síť služeb Eurodesk, která zahrnuje celkem 19 partnerů a 40 lokálních informačních bodů. Aktuální nabídky v oblastech, kterým se Eurodesk věnuje, mohou mladí lidé najít na specializovaném portálu *www.eurodesk.hu*. Informační služby pro mládež zajišťuje v Maďarsku již od poloviny 80. let také síť ICM, která působí především v krajských městech. Centra jsou sdružena v asociaci, která se stala členem organizace ERYICA, před pár lety z ní však z finančních důvodů vystoupila.

Malta

European Union Programmes Agency,
Youth in Action' Programme
Valletta
E-mail: yia.eupa@gov.mt
Web: *www.maltanetwork.info*

Jak je patrno z názvu, služby Eurodesk jsou na Maltě začleněny do širšího celku evropských programů, které spravuje Agentura pro programy Evropské unie. Tato organizace vznikla v roce 2000 z podnětu maltského Ministerstva školství, mládeže a zaměstnanosti s cílem posílit dlouhodobé vzdělávání, mezinárodní mobilitu a jazykovou a kulturní diverzitu místních občanů. Do její kompetence spadá kromě Mládeže v akci také Program celoživotního učení a Euro-středomořská platforma mládeže (Euro-Mediterranean Youth Platform, Euro-med). Program Euro-med tvoří běžně součást národních agentur v jednotlivých členských zemích, jeho centrální sídlo se ale nachází právě v sekretariátu maltské agentury. Má za úkol podporovat spolupráci a výměnu mezi mládežnickými organizacemi ve státech EU a v přilehlých zemích ve Středomoří. Eurodesk je na Maltě aktivní pouze na webových platformách jako je Facebook nebo Twitter, kde pravidelně zveřejňuje aktuální nabídky pro mladé lidi.

Německo

IJAB e.V
Bonn
E-mail: jugendinfo@ijab.de
Web: *www.jugendinfonetz.de*, *www.ijab.de*

V německé státní koncepci politiky mládeže není explicitně zmíněn úkol informování mládeže a neexistuje zde ani vládou pověřený koordinátor informačních služeb pro mládež. Spektrum a kvalita služeb jednotlivých místních a regionálních poskytovatelů služeb se značně liší. Neznamená

to však, že by zdejší síť informačních center pro mládež, která zahrnuje celkem 35 organizací, zůstala bez náležité odborné asistence. Na podnět Mezinárodní služby pro mládež Spolkové republiky Německo (Fachstelle für Internationale Jugendarbeit der Bundesrepublik Deutschland, IJAB) byl založen neformální svaz poskytovatelů informačních služeb pro mládež, který si jako hlavní úkol vytyčil stanovení základních standardů kvality služeb platných po celé zemi. Svaz pojmenovaný Jugendinfonetz se snaží o zvýšení kvalifikace informačních pracovníků a nabízí jim vzdělávací kurz v oblasti informační a volnočasové pedagogiky. Mezinárodní služba IJAB vyvíjí i další aktivity v oblasti informování mládeže. Spustila webový projekt Jugendonline (*www.jugend.info*), který se snaží mladým lidem zpřístupnit informace prostřednictvím nových médií a tak zvýšit jejich mediální kompetence. Sesterským projektem této iniciativy je portál digitální kultury Netzcheckers.de, na kterém si mladí lidé mohou vytvořit vlastní profil a sdílet multimediální obsah s dalšími uživateli.

IJAB: Webové portály pro pracovníky s mládeží

Německá střešní organizace IJAB vyvíjí řadu aktivit na podporu informovanosti mládeže i samotných pracovníků s mládeží. Kromě toho, že pořádá školení a mezinárodní setkání pracovníků s mládeží, založila také několik platforem pro výměnu zkušeností a informací z oboru práce s mládeží. Jednou z nich je webový portál www.dija.de, který slouží jako informační databanka o problematice dětí a mládeže ve více než 40 zemích světa. Příslušná sekce každé země přibližuje politiku mládeže, nabízí přehled tamějších mládežnických organizací a představuje i úspěšné projekty zaměřené na mládež. Návštěvníci najdou na této stránce i průvodce možnostmi financování mládežnických setkání nebo praktické tipy, jak podpořit interkulturní dialog mezi mladými lidmi. Podobně zaměřený je i další portál provozovaný organizací IJAB – www.jugendhilfeportal.de. Ten funguje jako komunikační nástroj pracovníků s mládeží, kteří si zde vyměňují informace o nových projektech, dostupných grantech, akcích apod. Narozdíl od výše zmiňovaného portálu pokrývají tyto stránky pouze německé instituce a související aktuální dění v německém prostředí.

Nizozemí

Eurodesk Nederland
Nederlands Jeugdinstituut / Nji Internationaal
Utrecht
E-mail: eurodesknl@eurodesk.eu
Web: *www.nji.nl*, *www.go-europe.nl*

Vereniging van JIP's
Rotterdam
E-mail: rotterdam@jip.org
Web: *www.jip.org*

Koordinace informačních služeb pro mládež v Nizozemí je rozdělena mezi dvě nezávislé organizace. První z nich je Sdružení informačních center pro mládež (Vereniging van JIP's), jež zastupuje Nizozemí v síti ERYICA. V Nizozemí neexistuje centrum, které by řídilo síť informačních center a působilo na národní úrovni. Jeho funkce částečně přejímá sdružení JIP's, které svým členům radí v praktických (provozní uspořádání centra) i metodických otázkách (kvalita informací, poradenské služby). Asistuje také zájemcům při zakládání a budování nového informačního centra. V součas-

nosti v Nizozemí působí více než 100 ICM, která se liší rozsahem služeb a prostorovým zázemím. Některá centra působí při veřejných knihovnách, kde mají vyhrazený kout s informačními publikacemi, jiná plní funkci regionálních center s plnohodnotným zastoupením všech služeb. Eurodesk náleží do kompetence Nizozemského institutu mládeže (Nederlands Jeugdinstituut), který se stará o komplexní zkvalitnění služeb pro děti a mládež a pracovníky, kteří o ně pečují. Jeho úkolem je také shromažďovat, ověřovat a šířit poznatky o vzdělávání dětí a mládeže a o jejich péči. Soustředí se mimo jiné na oblast politiky mládeže a intervence mezi mladými. K oběma těmto tématům institut sestavil obsáhlé informační databáze přístupné na webových stránkách *www.youthpolicy.nl* a *www.nji.nl*. Institut také plní roli národní agentury aktuálního programu EU Mládež v akci, v rámci kterého funguje i místní síť poskytovatelů služeb Eurodesk. Těmi jsou nejčastěji informační centra pro mládež, veřejné knihovny nebo sídla Eurodesk poradců.

Norsko

Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet
Oslo
E-mail: eurodesk@eurodesk.no
Web: *www.eurodesk.no*, *www.aktivungdom.eu*

Forum för Ungdomsinformasjonskontor
Tvibit Youth Centre
Troms
E-mail: sif@tvibit.net
Web: *www.unginfo.no*

Informační služby pro mládež zajišťují v Norsku dvě instituce, které jsou členy sítí Eurodesk a ERYICA. Eurodesk zde zastupuje vládní úřad Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Ředitelství pro děti, mládež a rodinné záležitosti), který se kromě informovanosti mládeže věnuje širokému spektru aktivit od péče o děti a adopce přes rodinné poradenství až ke správě grantů a výměnným programům pro mládež. Hostí místní národní agenturu programu Mládež v akci (Aktiv Ungdom) a provozuje internetový

portál *www.ung.no*, který mladým lidem nabízí informační zázemí ve více než 100 tematických kategoriích, prostor k diskuzi, interaktivní nástroje atd. Informace v rámci služeb Eurodesku o zahraničních stážích, grantech a dalších příležitostech Ředitelství distribuuje mladým lidem prostřednictvím webových stránek *www.eurodesk.no*. Informovanost mládeže je hlavní prioritou také místních ICM, která jsou sdružena v organizaci Forum för Ungdomsinformasjonskontor (Fórum informačních center pro mládež). Fórum je členem sítě ERYICA a v současnosti jej tvoří 17 regionálních center, jejichž rozsah služeb se liší. Největší z nich, centrum v Oslu, poskytuje mladým lidem pomoc při hledání školy, zaměstnání, ubytování a nabízí jim zdarma internet a telefon. Centrum v Oslu zaznamenává vysokou návštěvnost, protože v jeho prostorách sídlí též kancelář informační sítě pro mladé cestovatele Use-It.

Polsko

Eurodesk Polska
Warszawa
E-mail: w.pater@eurodesk.pl
Web: *www.eurodesk.pl*

Polské informační služby pro mládež jsou integrovány pouze v jedné z evropských sítí – Eurodesku. Status národního partnera zastává místní národní agentura aktuálního programu EU Mládež v akci, která koordinuje hustou síť regionálních partnerů. Funkci informačních bodů Eurodesku plní nejčastěji školy, vzdělávací nadace, občanská sdružení či přímo informační centra pro mládež. Služby Eurodesku mají silné zázemí i na webu. Stránky *www.eurodesk.pl* obsahují přehled grantových programů v mnoha oblastech působnosti, nabízejí vyhledávač mládežnických organizací podle tématu a regionu a na zdejším fóru mohou mladí lidé klást otázky přímo zaměstnancům Eurodesku. Polský Eurodesk také vydal již několik brožur o dobrovolnictví, práci a studiu v zahraničí a pravidelně publikuje informační bulletin určený mladým lidem i pracovníkům s mládeží.

Portugalsko

Instituto Portugu s da Juventude
Lisboa
E-mail: geral@juventude.gov.pt
Web: *www.juventude.gov.pt*

Evropské sítě ERYICA a Eurodesk zastupuje v Portugalsku vládní úřad Instituto Portugu s da Juventude (Portugalský institut pro mládež, IPJ). Ten má v obecné rovině za úkol realizovat vládní opatření v oblasti politiky mládeže a podporovat zapojení mladých lidí do společenských aktivit. Jeho činnost se tematicky dotýká zdraví, dobrovolnictví, participace a informovanosti mládeže. Institut působí jako národní koordinátor informačních

služeb pro mládež a spravuje síť více než 70 informačních center, z čehož 19 regionálních středisek spadá přímo do jeho kompetence a zbylé blízce spolupracují s informačními body místních správních úřadů. Partnerské organizace institutu navíc provozují další informační centra na Madeiře a Azorských ostrovech. Vládní institut poskytuje část informačních služeb též prostřednictvím mobilních jednotek, které jsou začleněny do projektu partnerské instituce FDTI na podporu šíření informačních technologií mezi mladými lidmi. Domovská stránka institutu slouží jako informační báze, která kromě základních tematických sekcí věnovaných potřebám mladých lidí v Portugalsku nabízí i databázi ubytovacích možností pro mladé cestovatele. 20 regionálních informačních center, která náleží do okruhu IPJ, plní úlohu partnerů sítě Eurodesk. Jejím koordinátorem je národní agentura aktuálního programu EU Mládež v akci, která funguje pod záštitou IPJ.

Rakousko

Jugendinfo.cc
Vienna
E-mail: info@infoup.at
Web: *www.jugendinfo.cc*, *www.infoup.at*

Podoba informačních služeb v Rakousku se značně liší s ohledem na administrativní uspořádání země. Problematika informovanosti mládeže náleží do pravomocí jednotlivých spolkových zemí a zřizovatelem informačních center pro mládež je buď místní odbor pro mládež, spolkové ministerstvo nebo nezisková organizace. K překlenutí rozdílů mezi všemi devíti informačními centry, z nichž každé se nachází v jednom spolkovém státě, byla založena střešní organizace jugendinfo.cc, která je financována Ministerstvem hospodářství, rodiny a mládeže. Asociace je členem sítě ERYICA a koordinuje na celostátní úrovni též služby sítě Eurodesk. Jugendinfo.cc podporuje vzdělávací projekty pro pracovníky ICM a vydává publikace určené mladým lidem (přehled studijních a pracovních možností v zahraničí, bezpečnostní tipy pro cestování v zahraničí aj.).

Jugendinfo.cc: Databáze festivalů Sun& Gatsch

Rakouské informační centrum pro mládež připravilo pod názvem Sun& Gatsch databázi důležitých i méně viditelných hudebních festivalů, které se konají jak v Rakousku, tak i v sousedních zemích. Informace o některých akcích jsou jen těžko dostupné, v jiném případě jsou roztroušeny na stránkách jednotlivých pořadatelů. Jugendinfo.cc se proto rozhodlo, že mladým lidem nabídne jejich ucelený přehled. Databáze má ulehčit výběr především z letních akcí, ale do seznamu jsou zahrnuty i ty, které se konají mimo sezónu. Přehled se navíc neustále doplňuje o nové přírůstky. V elektronické podobě je dostupný na webové stránce www.jugendinfo.cc, kde si návštěvníci mohou vyhledat akci podle několika kritérií. Tištěnou verzi příručky Sun&Gatsch si lidé mohou vyzvednout v jakémkoli rakouském ICM.

Rumunsko

Agentia Nationala pentru Programe Comunitare in Domeniul Educatiei si Formarii Profesionale
Bucharest
E-mail: mihaela.nicolai@eurodesk.eu
Web: *www.eurodesk.ro*, *www.anpcdefp.ro*

Šíření informací mezi mladými lidmi v Rumunsku má na starosti Agentia Nationala pentru Programe Comunitare in Domeniul Educatiei si Formarii Profesionale (Národní agentura pro evropské programy v oblasti vzdělávání a odborné přípravy, ANPCDEFP), která podléhá Ministerstvu školství, výzkumu a inovace. Agentura spravuje Programy celoživotního učení a aktuální program EU Mládež v akci, v rámci kterého působí jako národní koordinátor služeb Eurodesku. Rumunská kancelář Eurodesku provozuje vlastní webové stránky s aktuálními nabídkami pro mladé lidi, vydává každý měsíc zpravodajský bulletin a informace o projektech pro mladé lidi distribuuje též prostřednictvím vlastní diskuzní skupiny na serveru Yahoo.

Řecko

General Secretariat for Youth
Youth in Action and Eurodesk
Athens
E-mail: eurodesk@neagenia.gr, eryica@neagenia.gr
Web: *www.neagenia.gr*

Jelikož informační služby pro mládež v Řecku postrádají právně-koncepční zakotvení, věnuje se jejich poskytování hned několik institucí z vládního i nevládního sektoru. Významné místo mezi nimi zaujímá Generální sekretariát pro mládež, organizace přímo podléhající Ministerstvu školství a náboženských záležitostí. Sekretariát se v návaznosti na společenskou situaci podílí na vytváření vládní politiky mládeže a funguje jako hlavní nástroj pro její implementaci. V jeho rámci působí místní národní agentura programu Mládež v akci a Sekretariát je též národním koordinátorem služeb Eurodesku. Řecká síť regionálních partnerů Eurodesku zahrnuje většinu z 58 informačních center pro mládež. Ta jsou v Řecku zřizována nezávislými organizacemi pod záštitou místních správních úřadů. Řecká

informační centra zabezpečují mladým lidem přístup ke komunikačním a informačním technologiím, poskytují jim informace o evropských programech a poradenství v základních tematických oblastech. Spolu s dalšími organizacemi Sekretariát pro mládež zajišťuje jednotlivým centrům podporu na národní úrovni. Sekretariát je kromě informovanosti mládeže zodpovědný za několik dalších projektů pro mládež. Řídí vydávání karty Euro<26 a vydává informační publikace pro mladé lidi. Ve spolupráci s odbornými institucemi poskytuje právní pomoc pro mladé lidi ze sociálně ohrožených skupin, studentům středních škol nabízí možnost vzdělávacích exkurzů do Bruselu, pořádá ekologicky zaměřené cyklistické výpravy po městě a realizuje několik dobrovolnických programů.

Slovensko

Iuventa – Eurodesk
Bratislava
E-mail: eurodesk@iuventa.sk
Web: *www.eurodesk.sk*, *www.iuventa.sk*

eurodesk

Iuventa je příspěvková organizace slovenského Ministerstva školství, která realizuje úkoly vyplývající ze státní politiky mládeže a která podporuje a rozvíjí výzkum v oblasti mládeže. Spravuje také grantové programy Ministerstva a působí jako národní agentura aktuálního programu EU Mládež v akci. Na národní úrovni je zodpovědná za služby Eurodesku, jehož síť regionálních partnerů je na Slovensku ve stadiu přípravy. Iuventa se zaměřuje také na podporu v oblasti dobrovolnictví, participace, lidských práv a neformálního vzdělávání. Stála u vzniku virtuálního dobrovolnického centra, které na webových stránkách prezentuje aktuální dobrovolnické příležitosti, poskytuje poradenské služby pro budoucí i současné dobrovolníky a obecně usiluje o propagaci dobrovolnictví ve společnosti. V rámci projektu žákovských školních rad usiluje o zapojení studentů do rozhodování o školních záležitostech a o rozvoj jejich schopností při komunikaci se zastupiteli školy, samosprávy a komunity.

Slovinsko

Eurodesk Slovenija
MOVIT NA MLADINA
Ljubljana
E-mail: info@eurodesk.si
Web: *www.eurodesk.si*

MISSS - Mladinsko Informativno Svetovalno Sredisce Slovenije
Ljubljana
E-mail: misss@guest.arnes.si
Web: *www.misss.org*

Národním koordinátorem informačních služeb Eurodesku je ve Slovinsku národní agentura aktuálního programu EU Mládež v akci MOVIT NA MLADINA. Eurodesk funguje ve Slovinsku od roku 2001, provozuje vlastní webový portál pro mladé lidi, publikuje a rozesílá týdenní bulletiny s aktuálními nabídkami a informacemi pro mladé lidi i pracovníky s mládeží. V roce 2007 byla vytvořena síť regionálních partnerů, která v současnosti čítá 6 organizací. Národní agentura spravuje kromě programu Mládež v akci také služby spojené s vydáváním a distribucí karty Euro<26. Informační služby pro mládež dále zajišťují ve Slovinsku informační centra pro mládež, která mají podobu informačních bodů fungujících při volnočasových centrech mládeže nebo mají charakter plnohodnotného informačního střediska zřizovaného neziskovou organizací. Necelých 30 center koordinuje na národní úrovni nevládní nezisková organizace Misss, která dbá na metodické zázemí informačních pracovníků a kvalitu jimi poskytovaných služeb a distribuuje jim informace s celonárodní platností. Kvalitativní standardy pro činnost informačních pracovníků stanovuje ve Slovinsku vedle Evropské charty informací pro mládež dokument, který vzešel ze spolupráce organizace Misss s lokálními centry. Organizace Misss se také významně profiluje v oblasti prevence pro mladé lidi. Pořádá workshopy a skupinové diskuze, ve kterých mladí lidé probírají témata ze sociální oblasti, a provozuje telefonní linku pomoci.

Misss: Telefonní linka mladých pro mladé (Youth to Youth Phone)

Centrum Misss provozuje pro své klienty ojedinělou službu – telefonní linku, na které mladí lidé odpovídají na dotazy svých vrstevníků. Linka má pomoci mladým lidem především v době, kdy řeší problémy ohledně sexuality, partnerských vztahů nebo závislosti. Zavolat na ni mohou mladí lidé, kteří se momentálně ocitají v krizi a nevědí, jak postupovat dál, nebo i ti, kteří si chtějí jen popovídat. Linka, kterou obsluhují speciálně vyškolení zaměstnanci, je v provozu každý všední den v odpoledních hodinách.

Španělsko

Instituto de la Juventud
Madrid
E-mail: juventudenaccion@migualdad.es
Web: *www.injuve.migualdad.es*,
www.juventudenaccion.migualdad.es

Oblast informačních služeb náleží ve Španělsku do domény Instituto de la Juventud (Institut pro mládež, Injuve), organizace přímo řízené Ministerstvem pro rovné příležitosti. Institut má za úkol realizovat projekty, které usnadňují participaci mladých lidí ve společnosti a které podporují jejich zájmy a hodnoty. Jedním z jeho oddělení je španělská národní agentura aktuálního programu EU Mládež v akci, která mimo jiné koordinuje služby sítě Eurodesk. Eurodesk ve Španělsku spolupracuje s 54 regionálními partnery, rozmístěnými i na Baleárských a Kanárských ostrovech. Eurodesk vydává jako standardní součást svých služeb elektronický měsíčník s aktuálními informacemi a pořádá informační besedy pro klienty i partnery. Institut Injuve také intenzivně spolupracuje s informačními centry pro mládež, která tvoří síť 3 tisíc středisek různého institucionálního založení. V každém autonomním společenství existuje jedno regionální centrum zřizované oddělením pro mládež regionální vlády. Provoz lokálních center za-

jišťují místní samosprávy. Všechna centra se řídí jednotnou klasifikací služeb podle tezauru o mládeži, který vypracoval institut Injuve ve spolupráci s regiony. Institut oslovuje svou cílovou skupinu kromě informačního centra v Madridu také pomocí komunikačních platforem na sociálních sítích včetně videoportálu Youtube. Pro mladé lidi připravuje informační brožury o cestování, publikace věnované mediální gramotnosti, prevenci sociopatologických jevů nebo průvodce po levných ubytovacích zařízeních.

Švédsko

Ungdomsstyrelsen
Stockholm
E-mail: info@ungdomsstyrelsen.se
Web: *www.ungdomsstyrelsen.se*

eurodesk

Informační služby pro mládež ve Švédsku neupravuje žádná jednotná koncepce a o jejich podobě mohou rozhodovat místní úřady. Nejsou zde rozšířena ani centra, která poskytují mladým lidem informace obecného charakteru, a každý vládní nebo samosprávní orgán je zodpovědný za podávání informací mladým lidem ve svém oboru. I přes tuto roztříštěnost působí v zemi informační střediska pro mládež, která jsou profilovaná v určité oblasti (zdraví, vzdělávání aj.), a webové portály poskytující mladým lidem poradenství při výběru školy, při hledání zaměstnání nebo trávení volného času (*www.avstamp.nu*, *www.studera.nu*, apod.). Některé místní úřady, informační střediska o EU a neziskové organizace pracující s mládeží jsou navíc zapojeny do švédské sítě Eurodesku, kterou na národní úrovni spravuje vládní instituce Ungdomsstyrelsen (Národní rada mládeže). Národní rada svým partnerům nejen dodává informace o příležitostech pro mladé lidi v Evropě, ale také finančně podporuje jejich projekty v oblasti mezinárodní spolupráce a volnočasových aktivit mládeže.

Švýcarsko

Infoklick.ch
Moosseedorf
E-mail: welcome@infoclick.ch
Web: *www.infoclick.ch*

Přední institucí, která se stará o informovanost mládeže ve Švýcarsku, je sdružení na podporu dětí a mládeže Infoklick.ch. Asociace neprovozuje klasická informační centra, ale poskytuje dětem a mladým lidem poradenství ve všech záležitostech, které mladé lidi zajímají. Ve spolupráci se specializovanými organizacemi provozuje internetovou poradnu zaměřenou na sociální a psychologickou problematiku a internetový portál, kde mladí lidé mohou řešit své nesnáze se školním učivem. Asociace Infocklick.ch dále mladé lidi instruuje, jak úspěšně založit a zrealizovat vlastní projekt a sama vyvíjí aktivity na podporu participace dětí a mládeže. Řídí vydávání slevové karty pro mladé lidi, podílí se na soutěžním setkání, při kterém se vybírá nejschopnější diskutér a obhájce politických stanovisek, a provozuje internetovou hru propagující zdravý životní styl. Asociace působí prostřednictvím svých sedmi poboček napříč všemi kantony, je vícejazyčná a usiluje o kulturní dialog mladých lidí ve Švýcarsku.

Turecko

Eurodesk Türkiye
Avrupa Birli i E itim ve Gençlik Programlar
Merkezi Başkanl
Ankara
E-mail: eurodesktr@eurodesk.eu
Web: *www.ua.gov.tr*, *http://eurodesk2.ua.gov.tr/tr*

Služby sítě Eurodesk provozuje v Turecku Centrum pro vzdělávací a mládežnické programy EU, které plní úlohu národní agentury aktuálního programu EU Mládež v akci. Eurodesk působí v Turecku od roku 2008. V současnosti buduje síť regionálních partnerů a informace poskytuje mladým lidem především prostřednictvím internetu. Na specializovaných webových stránkách nabízí mladým návštěvníkům prostor k diskuzi a informace o aktuálních příležitostech v Evropě šíří také prostřednictvím kanálů na sociálních sítích.

Young Scot – Scotland – Van in Edinburgh

Young Scot – Scotland – Mobile info point at music festival

Velká Británie

Eurodesk UK
London
E-mail: eurodeskuk@britishcouncil.org
Web: *www.eurodesk.org.uk*

Canllaw Online
Caerphilly
E-mail: enquiries@canllaw-online.com
Web: *www.canllaw-online.com*

YCNI - Youth Council for Northern Ireland
Belfast
E-mail: info@ycni.org
Web: *www.ycni.org*

Young Scot Enterprise
Edinburgh
E-mail: info@youngscot.org
Web: *www.youngscot.net*, *www.youngscot.org*

V každé zemi Spojeného království platí jiná pravidla pro poskytování informačních služeb pro mládež a v každé z nich koordinuje tyto služby odlišná organizace. Kromě organizace pověřené řízením služeb pro mladé lidi na území Anglie jsou všechny tito koordinátoři členy sdružení ERYICA. Skotská nezisková organizace Young Scot Enterprise (Iniciativa Mladý Skot) byla založena již počátkem 80. let a od té doby se ji podařilo rozvinout řadu projektů, které podporují mladé lidi na cestě k aktivnímu občanství. Vydává kartu, kterou ve Skotsku vlastní přes 300 tisíc mladých lidí a která slouží

Young Scot – Scotland – Summer festival

nejen jako slevová poukázka, ale i jako doklad totožnosti. Provozuje telefonní linku a webový portál radící mladým lidem ve finančních záležitostech. Kromě informačních brožur vydává magazín pro mládež a na webovém portálu *www.youngscot.org* umožňuje návštěvníkům sledovat formou podcastů zvukové i obrazové pořady vyráběné mladými lidmi nebo zjistit aktuální nabídku akcí ve zvoleném regionu. Činnost organizace Young Scot Enterprise byla hlavním impulsem pro vznik podobné instituce ve Walesu, Canllaw Online. Ta realizuje také řadu zajímavých projektů pro mladé lidi. Ve spolupráci se společnostmi ze soukromé sféry buduje pro mladé lidi síť Digilabů vybavených informačními a komunikačními technologiemi a vydává množství informačních publikací a průvodců. V Severním Irsku zajišťuje informace pro mladé lidi vládní organizace Youth Council for Northern Ireland (Rada mládeže pro Severní Irsko). Rada provozuje internetové stránky *www.niyouthinfo.org* a prostřednictvím sítě různých organizací pracujících s mládeží pomáhá informace šířit. Jedinou organizací, která se věnuje informování mládeže na území celé Británie, je zdejší pobočka Eurodesku. Na distribuci informací spolupracuje především s výše zmiňovanými organizacemi.

Canllaw: Credu – síť Digilabů

Waleská organizace Canllaw on-line (www.canllaw-online.com) společně se společností Fujitsu spustila několika miliónový projekt CREDU, který mladým lidem zpřístupnil nejmodernější audiovizuální techniku v 82 tzv. Digilabech po celé zemi. Cílem projektu CREDU (což ve waleštině znamená „věřit“) je zpřístupnit mládeži nejen technologie, ale především rozvinout v nich dovednosti nutné k jejich používání, a to v prostředí, které je pro ně přirozené, příjemné a bezpečné. Běžným vybavením Digilabů je vysokorychlostní připojení k internetu, digitální kamery, video kamery, barevné tiskárny a scannery, notebooky, tablety, vybavení pro videokonference a další. Tři první pilotní Digilaby byly otevřeny již v roce 2003. Partner Fujitsu poskytl potřebné vybavení a software a zároveň proškolil pracovníky Digilabů v jejich používání.

Přidružené a spolupracující organizace ERYICA:

Bělorusko — spolupracující organizace
Centre for Youth Information and Documentation
Minsk
E-Mail: adukacyja@gmail.com
Web: *www.adukacyja.info*

Bosna a Hercegovina — přidružený člen
Omladinska informativna agencija BiH (OIA)
Sarajevo
E-mail: jan@oiabih.info; oia@oiabih.info; info@oiabih.info
Web: *www.oiabih.info*, *www.mladi.info*

Černá Hora — přidružený člen
FORUM MLADI I NEFORMALNA EDUKACIJA (Forum MNE)
Podgorica
E-mail: tamara.krivokapic@forum-mne.com
Web: *www.forum-mne.com*

Lichtenštejnsko — přidružený člen
Aha – Eurodesk Eu
Schaan
E-mail: eurodesk@aha.li
Web: *www.aha.li*

Srbsko — spolupracující organizace
ONO Omladinska Nevladina Organizacija
Novi Sad
E-mail: onoorganizacija@gmail.com
Web: *www.ono.org.rs*

Turecko — spolupracující organizace
GSM Youth Services Centre
Ankara
E-mail: gsm@gsm-youth.org
Web: *www.gsm-youth.org*

Velká Británie — přidružený člen
Youth Net
London
E-mail: alicia.hardy@youthnet.org
Web: *www.youthnet.org*

Evropa

Use-it: turistické informace pro mladé lidi

Use-it je síť, která zaručuje mladým cestovatelům v různých zemích Evropy kvalitní turistické informace, jim ušité na míru. V některých městech (např. Oslo, Rotterdam, Brusel) existují přímo speciální turistická informační centra Use-it. Jinde (např. Varšava, Drážďany, Lublaň) se jedná pouze o on-line službu a vydávání speciálních průvodců či map bez vlastního centra. Všechny služby Use-it se řídí stejnými pravidly. Průvodce je každý rok aktualizován, informace jsou tvořeny místními lidmi, a jsou tedy zaručené a odzkoušené. Veškeré materiály a služby jsou mladým cestovatelům poskytovány zdarma. Use-it je neziskovou iniciativou, většinou podporovanou místními autoritami, takže například restaurace, kluby a kulturní zařízení, které jsou v průvodcích Use-it uveřejněny, neplatí za zařazení do těchto materiálů. Ani v případě turistických informačních center nejsou jejich služby (včetně přístupu na internet) zpoplatněny. Do tohoto projektu je zapojeno několik členských organizací ERYICA. (www.use-it.info)

Závěrem

Tato publikace mohla vzniknout díky Ministerstvu školství mládeže a tělovýchovy ČR, které společně s Národním institutem dětí a mládeže od 1. dubna 2009 realizuje národní projekt s názvem: Klíče pro život – Rozvoj klíčových kompetencí v zájmovém a neformálním vzdělávání.

Hlavními postavami projektu jsou Ti, kteří pracují s dětmi a mladými lidmi v rámci jejich volného času v organizacích celé České republiky, jako jsou: střediska volného času, školní družiny, školní kluby a nestátní neziskové organizace. Cílem projektu je výrazné posílení celoživotního vzdělávání lidí pracujících s dětmi a mládeží a hlavně zkvalitnění systému podporujícího trvalý a udržitelný rozvoj zájmového a neformálního vzdělávání.

Jednotlivé aktivity projektu jsou řízeny odbornými garanty, kteří jsou schopni identifikovat přednosti i problémy práce v oblasti zájmového a neformálního vzdělávání a iniciovat pozitivní změny.

Oblasti, kterými se projekt Klíče pro život zabývá:

- Výzkumy
- Standardizace organizací neformálního vzdělávání
- Systém vzdělávání:
  - Studium pedagogiky volného času
  - Průběžné vzdělávání
  - Průřezová témata: výchova k dobrovolnictví, participace a informovanost, výchova k aktivnímu občanství, zdravé klima v zájmovém a neformálním vzdělávání, inkluze dětí se specifickými vzdělávacími potřebami, multikulturní výchova, medializace a mediální výchova
  - Funkční vzdělávání
- Uznávání neformálního vzdělávání
- Podpora informačního systému pro mládež

Cílem realizátorů Klíčů pro život je mimo jiné popularizovat a celkově zvýšit povědomí veřejnosti o systémové odborné práci s dětmi a mládeží v jejich volném čase.

Tato publikace vznikla jako jeden z výstupů oblasti Podpora informačního systému pro mládež. Dalšími výstupy jsou: databáze I-KATALOGY (*http://ikatalogy.nidm.cz*), internetový časopis REMIX (*http://remix.icm.cz*), další publikace, vzdělávací aktivity, animovaný film a videoklipy, putovní prezentace vzorového informačního centra pro mládež.

Cílem je zvýšení kvality služeb v informačních centrech pro mládež, dále pak podpora odborného vzdělávání pracovníků pracujících s mládeží na poli cíleného předávání informací pro mladé lidi i veřejnost. Jedním z dalších zamýšlených cílů je vznést návrhy na změny systému či legislativy všude tam, kde se to ukáže jako potřebné.

INSTITUT VYTVÁŘÍ PODMÍNKY PRO PRÁCI S DĚTMI

Kde a s kým tráví děti volný čas, je stejně důležité, jako kam chodí do školy. Z výzkumů vyplývá, že většina dětí v ČR skutečně nějakou zájmovou aktivitu navštěvuje. Národní institut dětí a mládeže Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR vytváří kvalitní podmínky pro vzdělávání lidí, kteří denně s dětmi pracují.

Tato práce probíhá například ve skautském oddíle, modelářském kroužku nebo třeba na táboře. To jsou příklady míst, kde mohou trávit vaše děti volný čas, kde se neformálně vzdělávají. Národní institut dětí a mládeže MŠMT je centrem i odborným zařízením neformálního vzdělávání v ČR.

POKUD SE SETKÁTE SE ZKRATKOU NIDM, MŮŽETE SI POD NÍ PŘEDSTAVIT PODPORU PRO:

- Pedagogy ze středisek volného času.
- Vedoucí kroužků a oddílů.
- Vychovatele ve školních družinách a školních klubech.
- Organizátory soutěží pro mimořádně nadané a talentované děti.
- Manažery informačních center pro děti a mládež.
- Dobrovolníky v neziskových organizacích.

Kontakty a informace o odbornících na zájmovou činnost a neformální vzdělávání naleznete na internetových stránkách Národního institut dětí a mládeže Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR www.nidm.cz a vaše děti je mohou najít ve všech krajích České republiky na těchto místech:

- Střediska volného času
- Nestátní nezisková organizace pracující s dětmi a mládeží
- Školní kluby
- Školní družiny

KLÍČE PRO ŽIVOT

Národní institut zkvalitňuje své služby i pomocí fondů z EU. Nejdůležitější informace hledejte na webech: ***www.nidm.cz a www.kliceprozivot.cz***

EVROPSKÁ UNIE

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Důležité odkazy

www.eryica.org	– European Youth Information and Counselling Agency
www.eurodesk.eu	– Eurodesk
http://eyca.org	– European Youth Card Association
www.youthforum.org	– European Youth Forum
www.coe.int	– Rada Evropy (*http://www.coe.int/t/dg4/youth/default_en.asp – ředitelství mládeže a sportu*)
http://europa.eu/youth	– Evropský portál pro mládež
http://ec.europa.eu	– Evropská komise (*http://ec.europa.eu/youth/index_en.htm – mládež*)
www.sheryica.org	– on-line platforma pro informační pracovníky s mládeží
www.nicm.cz	– Národní informační centrum pro mládež
www.eurodesk.cz	– Eurodesk Česká republika
www.msmt.cz	– Ministerstvo školství mládeže a tělovýchovy ČR
www.nidm.cz	– Národní institut dětí a mládeže
www.kliceprozivot.cz	– projekt Klíče pro život

Příloha č. 1

Evropská charta informací pro mládež

Přijatá v Bratislavě (Slovenská republika) 19. listopadu 2004 patnáctým Generálním shromážděním European Youth Information and Counselling Agency (ERYICA).

Preambule

Ve složité společnosti integrované Evropy, která nabízí mnoho výzev a příležitostí, je pro mladé Evropany stále důležitější přístup k informacím a schopnost analyzovat a využívat je. Práce s informacemi pro mládež jim může pomoci dosahovat cílů a může podporovat jejich aktivní zapojení do společnosti. Informace by měly být poskytovány způsobem, který mladým lidem rozšiřuje možnosti výběru a který podporuje jejich samostatnost a schopnosti.

Z úcty k demokracii, lidským právům a základním svobodám vyplývá právo všech mladých lidí na přístup k úplným, objektivním, srozumitelným a spolehlivým informacím o všech jejich otázkách a potřebách. Toto právo na informace bylo uznáno ve Všeobecné deklaraci lidských práv, v Úmluvě o právech dítěte, v Evropské úmluvě o ochraně lidských práv a základních svobod a v Doporučení č. (90) 7 Rady Evropy, týkajícím se informací a poradenství pro mladé lidi v Evropě. Toto právo je také základem činností souvisejících s informacemi pro mládež, jež vykonává Evropská unie.

Úvod

Všestranná práce s informacemi pro mládež pokrývá všechny oblasti, které zajímají mladé lidi, a může zahrnovat celou škálu činností: informování, konzultace, poradenství, vedení, podporu, přátelství, pomoc a školení, vytváření sítí a doporučování specializovaných služeb. Tyto činnosti mohou být prováděny informačními centry pro mládež, prostřednictvím informačních služeb pro mládež v jiných institucích nebo za použití elektronických

a dalších médií. Principy této charty jsou určeny pro všechny formy všestranné práce s informacemi pro mládež. Tvoří podklad pro minimální standardy a měřítka kvality, která by měla být zavedena v každé zemi jako základní prvky komplexního, jednotného a koordinovaného přístupu k práci s informacemi pro mládež, která je součástí politiky práce s mládeží.

Principy

Všestranná práce s informacemi pro mládež usiluje o zaručení práva mladých lidí na informace. Následující principy tvoří směrnice pro tuto práci:

1 **I**nformační centra a služby pro mládež jsou otevřené všem mladým lidem bez výjimky.

2 **I**nformační centra a služby pro mládež usilují o zaručení rovného přístupu k informacím pro všechny mladé lidi bez ohledu na jejich postavení, původ, pohlaví, náboženství nebo sociální zařazení. Zvláštní pozornost je věnována znevýhodněným skupinám a mladým lidem se specifickými potřebami.

3 **I**nformační centra a služby pro mládež jsou snadno přístupné, bez nutnosti domlouvat si schůzku. Jsou pro mladé lidi atraktivní, s přátelskou atmosférou. Provozní doba vychází vstříc potřebám mladých lidí.

4 **P**oskytované informace vycházejí z požadavků mladých lidí a z informačních potřeb u nich zjištěných. Pokrývají všechny oblasti, které by mladé lidi mohly zajímat, a vyvíjejí se tak, aby pokryly nové oblasti.

5 **K**aždý uživatel je respektován jako jednotlivec a odpověď na každou otázku je osobní. Je poskytnuta způsobem, který uživatele podporuje, vede je k samostatnosti a rozvíjí jejich schopnost analyzovat a využívat informace.

6 **I**nformační služby pro mládež jsou bezplatné.

7 **I**nformace jsou podávány způsobem, který respektuje jak soukromí uživatelů, tak jejich právo na anonymitu.

8 **I**nformace jsou poskytovány profesionálně, personálem vyškoleným pro tento účel.

9 **P**oskytované informace jsou komplexní, aktuální, přesné, praktické a uživatelsky přístupné.

10 Snahou je zajistit objektivitu poskytovaných informací prostřednictvím plurality a ověřování použitých zdrojů.

11 Poskytnutá informace je nezávislá na jakémkoli náboženském, politickém, ideologickém a komerčním vlivu.

12 Informační centra a služby pro mládež se snaží oslovit co největší počet mladých lidí způsoby, které jsou efektivní a vhodné pro různé skupiny a potřeby, a také tím, že jsou kreativní a inovační ve výběru strategií, metod a prostředků.

13 Mladí lidé mají možnost se vhodnými způsoby zapojit do různých forem práce s informacemi pro mládež na místní, regionální, národní a mezinárodní úrovni. Práce může mimo jiné zahrnovat: identifikaci informačních potřeb, přípravu a předávání informací, vedení a vyhodnocování informačních služeb, projektů a vrstevnických aktivit.

14 Informační centra a služby pro mládež spolupracují s ostatními službami a institucemi pracujícími s mládeží zejména ve své geografické oblasti a vytvářejí síť se zprostředkujícími a dalšími organizacemi, které pracují s mladými lidmi.

15 Informační centra a služby pro mládež mladým lidem pomáhají jak v přístupu k informacím poskytovaným prostřednictvím moderních informačních a komunikačních technologií, tak při rozvíjení jejich schopnosti tyto technologie využívat.

16 Žádný zdroj financování práce s informacemi pro mládež nemá fungovat způsobem, který by bránil informačnímu centru nebo službám v aplikování veškerých principů této Charty.

Příloha č. 2

Principy on-line informací pro mládež

schválené 20. valným shromážděním ERYICA
Rotterdam, Nizozemsko, 5. 12. 2009

Internet je významným zdrojem informací, prostředkem komunikace a zároveň zažitou součástí společenského prostředí mladých lidí. On-line poskytování všeobecných informací a poradenství pro mládež i orientace v internetu jsou nové úkoly, které rozšiřují stávající práci s informacemi pro mládež.

On-line informace pro mládež, kromě role v informovanosti mládeže, která mladým lidem pomáhá najít správné informace a činit vlastní rozhodnutí, mladé lidi podporují v maximalizaci užitku z internetu a v minimalizaci možných rizik.

On-line informace pro mládež tvoří nedílnou součást informační práce s mládeží, a proto musejí vyhovovat všem zásadám formulovaným v Evropské chartě informací pro mládež. Protože on-line informace pro mládež mají jistá vlastní specifika, je potřeba doplňkový soubor pravidel.

Evropská agentura pro informace a poradenství pro mládež za účelem zajištění jakosti poskytovaných on-line informací pro mládež a zaručení jejich přidané hodnoty a důvěryhodnosti přijala následující principy.

1 **O**n-line informace pro mládež musejí být přesné, aktuální a ověřené. Musí být jednoznačně uváděno datum jejich vzniku nebo aktualizace.

2 **O**bsah musí vycházet z potřeb mladých lidí. Tyto potřeby musejí být trvale zjišťovány a vyhodnocovány.

3 **O**bsah musí představovat výběr významných, bezplatných informací, které podávají přehled o různých dostupných možnostech. Používaná kritéria výběru musejí být zveřejněna a srozumitelná.

4 **O**n-line informace pro mládež musejí být mladým lidem srozumitelné a předkládané formou, která je pro ně zajímavá.

5 **S**lužby on-line informací pro mládež musejí být použitelné pro všechny, zejména s přihlédnutím k uživatelům a skupinám se zvláštními potřebami.

6 **J**estliže mají mladí lidé možnost položit dotaz on-line, musí být jasné, dokdy nejpozději obdrží odpověď. Odpověď musí být šitá na míru a musí být zřejmé, kdo ji dává.

7 **J**estliže jsou mladí lidé zapojeni do tvorby obsahu, musí za přesnost konečného obsahu nadále odpovídat organizace pro informování mládeže.

8 **N**edílnou součástí neustálého rozvíjení služeb on-line informací pro mládež musí být vedení mladých lidí k podávání zpětné vazby. Zasílat zpětnou vazbu musí být snadné. Poté musí být vyhodnocena a použita k úpravě obsahu. Mladí lidé musejí být vyrozuměni o způsobu, jakým jejich zpětná vazba služby ovlivnila.

9 **A**utor a účel on-line informací pro mládež musejí být zřejmé a viditelné. Jestliže se použije obsah od třetích osob, zdroj je zřetelně označený.

10 Uživatelům musí být jasné, kdo je poskytovatelem služeb informací pro mládež a co ho k tomu motivuje. Měly by být zřetelně uváděny úplné kontaktní údaje. Zdroje finanční podpory musejí být transparentně uváděny.

11 Služby on-line informací pro mládež by měly poskytovat metody a návody, které mladým lidem pomohou rozvíjet jejich informační gramotnost a on-line dovednosti.

12 Služby on-line informací pro mládež musejí mladé lidi informovat a vést v otázkách bezpečného a zodpovědného chování v on-line prostředí.

13 Služby on-line informací pro mládež musejí být bezpečným prostředím pro mladé lidi.

14 On-line informace pro mládež respektují a chrání soukromí uživatelů a umožňují jim měnit nebo mazat jejich vlastní zveřejněné soukromé údaje.

15 Služby on-line informací pro mládež respektují autorská práva třetích osob a jsou si vědomy svých vlastních.

16 Pracovníci s informacemi pro mládež musejí být kvalifikovaní k používání on-line nástrojů a mít dovednosti, které tvoří informační gramotnost. Musejí sledovat nové události, související právní úpravu a průběžně se seznamovat s trendy a novými on-line praktikami mladých lidí.

Příloha č. 3

COUNCIL OF EUROPE, COMMITTEE OF MINISTERS

RECOMMENDATION No. R (90) 7
OF THE COMMITTEE OF MINISTERS TO MEMBER STATES
CONCERNING INFORMATION AND COUNSELLING FOR YOUNG PEOPLE IN EUROPE
(adopted by the Committee of Ministers on 21 February 1990, at the 434th meeting of the Ministers' Deputies)

The Committee of Ministers, in pursuance of Article 15.b of the Statute of the Council of Europe, Considering that the aim of the Council of Europe is to achieve greater unity between its members;

Having regard to the relevant conclusions of the Conferences of European Ministers responsible for Youth (held in Strasbourg on 17-19 December 1985 and in Oslo on 11-12 April 1988);

Considering that young people have a right to full, comprehensible and reliable information, without reservations, and to counselling on all problems concerning them in all sectors, without exception, so that they may have complete freedom of choice, without any discrimination or ideological or other influence;

Considering that such comprehensive information and counselling from many points of view should help to promote young people's autonomy;

Considering that information and counselling are an important factor in increasing the mobility of young people, both individually and in groups, and that such mobility is essential to foster understanding and peace between peoples and to develop the feeling of being part of Europe,

I. RECOMMENDS that the governments of member states :

1 Promote co-ordination at European level with due regard for democracy, human rights and fundamental freedoms and for a policy of information and counselling designed for and accessible to all young people. This entails, inter alia, collecting information at local, national and international level and making it available as widely as possible to youth;

2 Foster and support the creation and/or development of appropriate information and counselling services which observe the following principles: the services should be versatile, the sources varied and the replies to enquiries comprehensive; young people‘s right to anonymity should be respected and the information reliable; the service should be accessible to all without discrimination, should be of a non-commercial character and should promote young people‘s independence; to this end governments should:

a. Inform and counsel young people in accordance with their direct requests and specific needs;

b. Promote surveys appropriate to specific national circumstances and enabling comparative studies to be made at European level of young people‘s needs, and use the results of these surveys for constant adaptation of services and structures;

c. Satisfy themselves as to the utmost reliability of services and the validity of information sources and circulation;

d. Foster effective participation by young people in information and counselling activities intended for them;

e. Recognise the complementary nature of, and foster co-operation between, information and counselling services and youth organisations, by bringing them together, for example, in statutory management bodies and in the preparation and circulation of information;

f. Consult each other about issues relating to training for the staff of such services, with a view to giving them the skills required to perform the tasks which fall to them in the implementation of this Recommendation;

g. Promote exchanges of staff, particularly by means of fellowship programmes, comparison of the information techniques adopted

by each service, and training periods spent in the appropriate services in the different countries;

h. Strengthen their mutual co-operation, particularly as between neighbouring states with linguistic and cultural affinities, in matters of training, including advanced training, for the above-mentioned categories of staff, or foster such training in a Council of Europe context, especially through the European Youth Centre, provided that this does not imply the reduction of activities regularly organised by and for youth organisations;

3 Support the introduction of new technologies in information and counselling services, in order to facilitate:

- young people‘s direct access to information and counselling on a self-service basis, via centres, services, the media and mobile carriers;
- the storage, updating, transfer, communication, publication and management of the product;
- data processing, data compatibility, the use and analysis of data at local, regional, national and international levels and the creation of a network of national data banks;

4 Promote research at European level, both into information and counselling methods and techniques and into methods of evaluating such services, and foster the collection and exchange at European level of professional documentation on methods and techniques devised by practitioners and researchers;

5 Support the development of a European network of information and counselling services for young people;

II. Instructs the Secretary General of the Council of Europe to draw the content of this Recommendation to the attention of the governments of states which are parties to the European Cultural Convention but are not members of the Council of Europe.

POZNÁMKY

POZNÁMKY

POZNÁMKY

POZNÁMKY

Informační centra pro mládež v EU
Informační a poradenské služby
První vydání

Autoři: Julie Čákiová, Lucie Jarolímková a Tomáš Hodač

Jazyková redakce: Pavla Kopečková a Svatava Šimková

Grafická úprava: Comunica, a. s.

Náklad: 17 000 kusů, Praha 2010

Fotografie použité v této publikaci jsou z archivu:
Národního informačního centra pro mládež a Eurodesku

Projekt „Klíče pro život – Rozvoj klíčových kompetencí v zájmovém a neformálním vzdělávání“ – Oblast Podpora informačního systému pro mládež

www.kliceprozivot.cz, www.nidm.cz, www.icm.cz

Copyright © Národní institut dětí a mládeže MŠMT
ISBN 978-80-86784-88-5