NICM
národní informační centrum pro mládež

KLÍČE PRO ŽIVOT

NIDM
NÁRODNÍ INSTITUT DĚTÍ A MLÁDEŽE

Informační centra pro mládež v ČR

nicm.cz
maják v moři informací

NICM

Národní informační centrum pro mládež
Na Poříčí 1035/4 • 110 00 Praha 1
telefon/fax: **221 850 860**
e-mail: **info@nicm.cz**
448508470 • **nicm**

Bezplatné poskytování informací

- Pomůžeme Vám najít vhodnou školu...
- Poradíme se studiem v zahraničí...
- Víme, kde a jak hledat práci a brigádu...
- Provozujeme poradnu personální, právní, prvního kontaktu...
- Nasměrujeme Vás v krizových situacích k odborníkům
- Dáme Vám tipy na relaxaci a zábavu
- Předáme Vám informace o cestování, dobrovolnictví, komunikaci s úřady...

Přijďte si také:

- Pro slevové karty ISIC, ITIC a ALIVE
- Na besedy, přednášky, workshopy
- Na internet nebo tisknout a kopírovat
- Přečíst noviny a časopisy
- Sestříhat hudbu a film
- Zakoupit vstupenky

nicm.cz
maják v moři informací

Obsah

- ...místo úvodu 3
- Co je ICM 6
- Historie ICM v EU 10
- Evropská charta informací pro mládež 13
- Historie ICM v ČR 18
- Koncepce rozvoje Informačního systému pro mládež a standardizace ICM 21
- Národní informační centrum pro mládež 29
- Společný web 33
- Adresář ICM v ČR 35
- Jak založit ICM 39
- Závěrem 42
- Použité zkratky v textu 45

...místo úvodu

Proč pracuješ v Informačním centru pro mládež?

„Baví mě kontakt s lidmi. Baví mě to, že můžu, tedy snažím se pomoci, když někdo neví a já vím. Takové příležitostné mentorství a rada tomu, kdo o to stojí. To s sebou nese jednak zodpovědnost, ale především chuť to dělat a nezakrnět. A baví mě vymýšlet a realizovat smysluplné aktivity nejen pro mládež.“

Honza, ICM Jihlava

„Největší radost máme ze zpětné vazby od člověka, kterého vůbec neznáme. Také se nám povedla pravidelná měsíční akce, kdy vydáváme Infonoviny.“

Mirek, ICM Orlová

ICM Liberec při DDM

„Tak za prvé je to práce v oboru, který studuji. Řada zaměstnavatelů chce po absolventech praxi a tohle je skvělý způsob, jak praxi v oboru získat. Za druhé si při práci v íčku můžu ověřit některé teorie, které nám dává škola, v přímé práci s lidmi. Je tu spousta možností a příležitostí rozjet něco vlastního. Kde máte možnost pracovat s nástroji a v oblastech, které jsou o mladých a pro mladé? Který zaměstnavatel vás pochválí za chatování? A je to taky prostě a jednoduše brigáda. Něco si vydělám a je to rozhodně zábavnější forma než vykládat zboží v supermarketu.“

Jolana, ICM Liberec – Vesec

„Pro pestrost, různorodost, kontakt a práci s lidmi, změny a výzvy.“

Iva, ICM Pelhřimov

„Je to obohacující práce, při které se dovídám stále něco nového i já sama.“

„Je to práce pro kreativce, který umí prostor, který poskytuje ICM, vyplnit vlastními nápady.“

Lucie a Romana, ICM Bruntál

„Je tu přátelská atmosféra a to je mi příjemné. Navíc jsem stále v kontaktu s mladými lidmi, cítím se prospěšná.“

Aranka, ICM Cheb

Chcete se dozvědět další podrobnosti o informačních centrech pro mládež?

Potom vám doporučujeme přečíst si tuto publikaci.

ICM Jihlava

S kým ICM nejčastěji spolupracují?

„V několika případech jsou pracovníci ICM regionálními koordinátory EURODESKu a ČNA, spolupracují s GTS (slevové karty – ISIC, ITIC, ALIVE), s prodejci vstupenek na kulturní a sportovní akce. Některá ICM se zabývají profesní computerovou diagnostikou COMDI. Také spolupracují se školami (exkurze, přednášky), s NNO v regionu (společné akce, besedy, výstavy apod.), s médii a dalšími organizacemi."

NICM (Julie)

Co byste na fungování ICM zlepšila?

„Zcela zbytečné mi přijdou informace v tištěné podobě. Ve světě už takováto centra přešla na informační servery, kde jsou ty informace také přehledně rozdělené. Něco podobného jsou i-katalogy. Pokud bych se vžila do mladého člověka, tak si myslím, že bych spíše využívala takovýto informační server. Ale samozřejmě by musel být velmi propracovaný."

ICM Teplice (Hanka)

ICM Český Krumlov

wokshop v NICM

Co jsou Informační centra pro mládež?

ICM jsou místa, která anonymně a bezplatně poskytují komplexní a aktuální informace z různých oblastí života mladých lidí, na základě jejich požadavků a potřeb, způsobem přiměřeným jejich věku a možnostem. Informace mají odpovídat zásadám Evropské charty informací pro mládež.

Cílovou skupinou center jsou především mladí lidé do 26 let. ICM garantují stejné možnosti přístupu k informacím všem mladým bez rozdílu.

ICM jsou většinou zřizována nestátními neziskovými organizacemi (NNO), středisky volného času (SVČ) či školami. Prostory a vybavení ICM bývají různé, dle možností zřizovatele.

V ICM pracují ve většině případů 1–2 pracovníci a několik dobrovolníků, kteří se ve své práci snaží o kreativní a inovační přístup. Jsou připraveni přijmout a zodpovědět dotazy klientů osobně, telefonicky nebo mailem. Všechna informační centra mají otevřeno v pracovních dnech minimálně 5 hodin denně.

Základním úkolem ICM je sběr, třídění, archivace informací a jejich distribuce způsobem odpovídajícím požadavkům a potřebám mládeže, který umožňuje přístup k informacím co nejširšímu počtu mladých lidí.

Většina informačních center spravuje webové stránky a publikuje na nich aktuální a zajímavé informace.

ICM spolupracují s dalšími institucemi a organizacemi pracujícími s mládeží. Vytvářejí tak síť navzájem propojených organizací.

Pracovníci některých ICM jsou také regionálními zástupci České národní agentury Mládež a Eurodesku, odborných oddělení Národního institutu dětí a mládeže (NIDM).

Mezi hlavní oblasti informací, které ICM poskytují, patří:

- Vzdělávání v ČR a v zahraničí
- Práce v ČR a v zahraničí
- Cestování v ČR a v zahraničí

ICM Olomouc

ICM Tábor

ICM Náchod

- Volný čas
- Sociálněpatologické jevy
- Občan a společnost
- Mládež a EU
- Informace z regionu

Ostatní, většinou zpoplatněné služby, které některá ICM rovněž poskytují:

- Kopírování, skenování, tisk
- Přístup na internet a práce na PC
- Prodej přihlášek na SŠ, VOŠ, VŠ
- Prodej slevových karet ISIC, Alive a ITIC
- Prodej publikací, map, vstupenek na kulturní a sportovní akce
- Poradenství v oblasti profesní diagnostiky COMDI (computerová diagnostika) pro žáky ZŠ a pro studenty a absolventy SŠ

Jednotné vystupování ICM v ČR a lepší orientace klienta jsou zabezpečeny prostřednictvím:

- Jednotného názvu – Informační centrum pro mládež
- Jednotné klasifikace poskytovaných informací
- Jednotného loga, které ICM přijala v r. 2009
- Jednotné e-mailové adresy ve tvaru jmenomesta@icm.cz
- Jednotné webové domény pro všechny weby ICM v ČR ve tvaru www.jmenomesta.icm.cz (přesměrování vlastních domén ICM)
- Společnou propagací všech kvalitních ICM
- Jednotnou metodikou a dodržováním Národního kodexu standardů kvality
- Dodržováním Evropské charty informací pro mládež

ICM Český Krumlov

ICM Bruntál

„Nejčastěji k nám přichází žáci základní školy od dvanácti do čtrnácti let. A v čem nejčastěji radíme? Jak pracovat s internetem a dohledat si informace potřebné pro vypracování referátu. Jak zvládnout programy Microsoft Word a Excel. Vycházíme vstříc, když je potřeba něco naskenovat nebo vytisknout. A ze všeho nejvíce pomáháme najít odpověď na každou otázku.“

U počítačů sedí Honza, Simon a Jakub, všichni žáci místní základní školy. A co kluci u počítačů dělají? „Teď jsem dopsal referát „Můj život“ do angličtiny a Lucka mi ho vytiskne,“ odpovídá Simon ze 6. A. „My jsme psali program na naši školní besídku a stáhli jsme si pár písniček, které tam chceme použít,“ říkají Jakub a Honza ze 7. A.

ICM Bruntál (Lucie, Jakub a Honza)

Historie ICM v EU

Několik milníků v rozvoji poskytování informací pro mládež v Evropě

(čerpáno z podkladů Národního institutu dětí a mládeže a dokumentů Evropské informační a poradenské agentury pro mládež)

1964 – V belgickém Ghentu vzniklo první specializované informační centrum pro mládež. Jeho zakladatelem byl Willy Faché – tehdy středoškolský učitel, později významný a uznávaný pracovník s mládeží.

1969 – Vznikla v Paříži, z podnětu francouzského Ministerstva školství a sportu, organizace Centre d'information et documentation Jeunesse (CIDJ).

V letech **1970–1975** se ve Velké Británii, Německu, Rakousku a Holandsku podařilo zpřístupnit mladým lidem informační centra prakticky ve všech velkých městech.

17. dubna 1986 – Byla založena Evropská informační a poradenská agentura pro mládež (ERYICA). Tento den se od roku 2008 slaví jako Evropský den informací pro mládež. Popud ke vzniku této nestátní střešní organizace vzešel již o rok dříve na základě doporučení, které bylo přijato během prvního mezinárodního kolokvia informačních center pro mládež (Marly-le-Roi, Francie). Na něm se poprvé sešlo více než 200 informačních a poradenských pracovníků pro mládež z 18 zemí Evropy. ERYICA vznikla jako reakce na vzrůstající potřebu výměny zkušeností a spolupráce na poli informačních služeb pro mládež na evropské úrovni. Od té doby tato síť rostla, neboť byla vždy otevřena potenciálním spolupracovníkům z celé Evropy. V současné době je v síti zastoupeno více než 8 000 informačních center pro mládež. V ČR je národním koordinátorem Národní informační centrum pro mládež, odborné oddělení NIDM se sídlem v Praze.

1990 – Výbor ministrů Rady Evropy zabývající se informováním a poradenstvím pro mladé lidi v Evropě vydal dokument *„Doporučení č. R (90) 7“*, který představoval pro členské státy důležité poselství. Doporučuje v něm členským státům Rady Evropy, aby podporovaly a vytvářely či rozvíjely informační a poradenské služby pro mládež, které budou zachovávat základní principy. Ty se velmi shodují s Evropskou chartou informací pro mládež.

1992 – V České republice vzniklo první informační centrum pro mládež při Institutu dětí a mládeže (dnešní NIDM) v Praze, které později pomohlo vzniku ostatních ICM v ČR.

1993 – Valné shromáždění organizace ERYICA přijalo *„Evropskou chartu informací pro mládež,“* jejíž úplné znění je uvedeno v této publikaci.

Během 90. let došlo k založení a upevnění dalších sítí, jako je EURODESK, síť informující o příležitostech pro mladé lidi napříč Evropou, a EYCA (European Youth card Association), Evropská asociace karet mládeže. V současné době tyto tři sítě hledají možnosti pro hlubší spolupráci.

1997 – Rada Evropy a ERYICA podepsaly *„Dohodu o spolupráci“* za účelem podporovat a rozvíjet spolupráci na poli poskytování informací a poradenství mládeži v Evropě, zejména organizováním školení pro osoby do této činnosti zahrnuté.

2001 – Evropská unie vydala *„Bílou knihu – Nový podnět pro evropskou mládež“,* kde bylo informování mládeže stanoveno za jednu z klíčových oblastí.

2004 – ERYICA přijala novou verzi *„Evropské charty informací pro mládež“*, zahrnující nové aspekty informačních služeb pro mládež, jako jsou například participace mladých lidí nebo užívání nových technologií.

V letech **2005 a 2006** se sítě ERYICA, EURODESK a EYCA začaly věnovat pořádání společných seminářů zaměřených na témata důležitá pro všechny tři, jako jsou například otázky kvality práce nebo participace mladých lidí.

2006 – Vznikl on-line informační portál pro mládež Infomobil.org.

2007 – V Budapešti proběhlo kolokvium Rady Evropy a ERYICA o budoucnosti informací pro mládež v Evropě.

2008 – V Berlíně proběhla konference *„Youth Information 2.0“,* která upozornila na možnosti využití nových technologií při práci v ICM.

17. 4. 2008 – Proběhl první ročník oslav *„Evropského dne informací pro mládež“.*

2009 – Odstartoval projekt ERYICA *„A Better Youth Information for New Times“*, který podpoří rozvoj a možnosti informačních služeb pro mládež.

Evropská charta informací pro mládež

Její principy jsou určeny pro všechny formy práce s informacemi pro mládež. Tvoří podklad pro minimální standardy a měřítka kvality, která by měla být zavedena v každé zemi. Uplatňování jejích principů je základním prvkem komplexního, jednotného a koordinovaného přístupu k práci s informacemi pro mládež. Principy uvedené ve výše zmíněné chartě tvoří základ některých národních kodexů standardů kvality (NKSK) v EU. Také pro ICM v ČR je Evropská charta informací základním dokumentem k jejich práci a je součástí NKSK.

Evropská charta informací pro mládež

Přijatá v Bratislavě (Slovenská republika) 19. listopadu 2004 15. Generálním shromážděním European Youth Information and Counselling Agency (ERYICA)

Preambule

Ve složité společnosti integrované Evropy, která nabízí mnoho výzev a příležitostí, je pro mladé Evropany stále důležitější přístup k informacím a schopnost analyzovat a využívat je. Práce s informacemi pro mládež jim může pomoci dosahovat cílů a může podporovat jejich aktivní zapojení do společnosti. Informace by měly být poskytovány způsobem, který mladým lidem rozšiřuje možnosti výběru a který podporuje jejich samostatnost a schopnosti.

Kam se posunuly či posunují standardní veřejné služby íčka?

„Myslím, že se již nějakou dobu nejedná jen o pouhé bezplatné poskytování informací pro rozhodující cílovou skupinu. Čím dál tím více se jedná o služby informačně-poradenské. A dovoluji si říci, že kolikrát až na hranici odborného poradenství. A výjimečné nejsou případy řešení krizových situací, a to nejen rozhodující cílové skupiny."

„Možná to je i určitý paradox – informací je strašně moc. Co ale začíná chybět, jsou informace konkrétní. Jsme doslova a do písmene takřka denně obklopeni velkým množstvím různých událostí, akcí a činností třeba i neziskových organizací. Má to „jen" takovou malou chybičku, mnohdy se o těchto konkrétních věcech neví. Příčinu osobně vidím v úrovni komunikace a vzájemné spolupráce třeba neziskových organizací. Myslím, že i tady mají íčka v okruhu své působnosti co nabídnout."

ICM Český Krumlov (Iva)

Z úcty k demokracii, lidským právům a základním svobodám vyplývá právo všech mladých lidí na přístup k úplným, objektivním, srozumitelným a spolehlivým informacím o všech jejich otázkách a potřebách. Toto právo na informace bylo uznáno ve Všeobecné deklaraci lidských práv, v Úmluvě o právech dítěte, v Evropské úmluvě o ochraně lidských práv a základních svobod a v Doporučení č. (90) 7 Rady Evropy, týkajícího se informací a poradenství pro mladé lidi v Evropě. Toto právo je také základem činností souvisejících s informacemi pro mládež, jež vykonává Evropská unie.

Úvod

Všestranná práce s informacemi pro mládež pokrývá všechny oblasti, které zajímají mladé lidi, a může zahrnovat celou škálu činností: informování, konzultace, poradenství, vedení, podporu, přátelství, pomoc a školení, vytváření sítí a doporučování specializovaných služeb. Tyto činnosti mohou být prováděny informačními centry pro mládež, prostřednictvím informačních služeb pro mládež v jiných institucích nebo za použití elektronických a dalších médií. Principy této charty jsou určeny pro všechny formy všestranné práce s informacemi pro mládež. Tvoří podklad pro minimální standardy a měřítka kvality, která by měla být zavedena v každé zemi jako základní prvky komplexního, jednotného a koordinovaného přístupu k práci s informacemi pro mládež, která je součástí politiky práce s mládeží.

Principy

Všestranná práce s informacemi pro mládež usiluje o zaručení práva mladých lidí na informace. Následující principy tvoří směrnice pro tuto práci:

1 Informační centra a služby pro mládež jsou otevřené všem mladým lidem bez výjimky.

2 Informační centra a služby pro mládež usilují o zaručení rovného přístupu k informacím pro všechny mladé lidi bez ohledu na jejich postavení, původ, pohlaví, náboženství nebo sociální zařazení. Zvláštní pozornost je věnována znevýhodněným skupinám a mladým lidem se specifickými potřebami.

3 Informační centra a služby pro mládež jsou snadno přístupná, bez nutnosti domlouvat si schůzku. Jsou pro mladé lidi atraktivní, s přátelskou atmosférou. Provozní doba vychází vstříc potřebám mladých lidí.

4 Poskytované informace vycházejí z požadavků mladých lidí a z informačních potřeb u nich zjištěných. Pokrývají všechny oblasti, které by mladé lidi mohly zajímat, a vyvíjejí se tak, aby pokryly nové oblasti.

5 Každý uživatel je respektován jako jednotlivec a odpověď na každou otázku je osobní. Je poskytnuta způsobem, který uživatele podporuje, vede je k samostatnosti a rozvíjí jejich schopnost analyzovat a využívat informace.

6 Informační služby pro mládež jsou bezplatné.

7 Informace jsou podávány způsobem, který respektuje jak soukromí uživatelů, tak jejich právo na anonymitu.

8 Informace jsou poskytovány profesionálně, personálem vyškoleným pro tento účel.

9 Poskytované informace jsou komplexní, aktuální, přesné, praktické a uživatelsky přístupné.

10 Snahou je zajistit objektivitu poskytovaných informací prostřednictvím plurality a ověřování použitých zdrojů.

11 Poskytnutá informace je nezávislá na jakémkoli náboženském, politickém, ideologickém a komerčním vlivu.

12 Informační centra a služby pro mládež se snaží oslovit co největší počet mladých lidí způsoby, které jsou efektivní a vhodné pro různé skupiny a potřeby, a také tím, že jsou kreativní a inovační ve výběru strategií, metod a prostředků.

13 Mladí lidé mají možnost se vhodnými způsoby zapojit do různých forem práce s informacemi pro mládež na místní, regionální, národní a mezinárodní úrovni. Práce může mimo jiné zahrnovat: identifikaci informačních potřeb, přípravu a předávání informací, vedení a vyhodnocování informačních služeb, projektů a vrstevnických aktivit.

14 Informační centra a služby pro mládež spolupracují s ostatními službami a institucemi pracujícími s mládeží zejména ve své geografické oblasti a vytvářejí síť se zprostředkujícími a dalšími organizacemi, které pracují s mladými lidmi.

15 Informační centra a služby pro mládež mladým lidem pomáhají jak v přístupu k informacím poskytovaným prostřednictvím moderních informačních a komunikačních technologií, tak při rozvíjení jejich schopnosti tyto technologie využívat.

16 Žádný zdroj financování práce s informacemi pro mládež nemá fungovat způsobem, který by bránil informačnímu centru nebo službám v aplikování veškerých principů této Charty.

ICM Hradec

ICM Liberec – Vesec

ICM České Lípa

ICM Uherský Brod

Co klienty nejvíce zajímá?

„Nejčastěji se nás klienti ptají na Evropskou dobrovolnou službu, protože o tom děláme hodně besed, ve školách i na úřadu práce. Dotazují se už během besed, potom často píšou maily a nakonec i přijdou osobně. A to už jsou většinou opravdoví zájemci. Nejvíce chodí mladí kvůli surfování po internetu za účelem zábavy, hraní her, ICQ, facebook, vyhledávání info k pracím do školy, hledání škol. Obecně téma vzdělávání je nejčastější, které řešíme a před prázdninami brigády.“

ICM Lomnice nad Popelkou (Petr)

Co tě na práci baví a naopak co vnímáš, že je na závadu?

„Baví mě, že se sama dozvím spoustu věcí, o kterých jsem dříve nevěděla. Informace jsou využitelné i v běžném životě, takže to není jen služba druhým, ale i trochu pro sebe. Nedávno jsme prošli certifikačním řízením. Bohužel se ještě stále nemůžeme pochlubit výsledkem.

Co nás všechny brzdí? Je to nejistota. Služby poskytujeme zdarma a naše činnost je smysluplná. Proto mě minulý rok, stejně jako letos překvapuje fakt, že budeme v lednu a únoru bojovat o přežití. Každý rok v lednu nevíme, jestli budeme schopni zaplatit nájem. Pak je těžké plánovat. Věřím, že pokud projdeme certifikací, naše postavení se ještě zlepší. Také krajský úřad nás začal vnímat jako profesionály, takže se už blýská na lepší časy.“

ICM Cheb (Aranka)

Historie ICM v ČR

(čerpáno z podkladů Národního institutu dětí a mládeže, České rady dětí a mládeže, ze Závěrečných zpráv o činnosti jednotlivých ICM v ČR a z rozhovorů s pamětníky)

1991 – Vzniká Národní informační centrum mládeže (NICEM), jako volné neformální sdružení několika organizací a institucí. Mezi zakládajícími organizacemi byly: Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy (www.msmt.cz), Institut dětí a mládeže (www.nidm.cz), Amavet – Asociace pro mládež, vědu a techniku (www.amavet.cz), Klub mladých cestovatelů, Juvena – Unie zemědělské mládeže, Mládež pro porozumění – Československo (www.yfu.cz) a Duha – Sdružení dětí a mládeže pro volný čas, přírodu a recesi (www.duha.cz).

Hlavní činnost NICEM byla zaměřena na oblast informací pro mládež a pro organizace pracující s mládeží. Začala se vytvářet základní struktura informačních bodů pro mládež a NICEM fungoval jako jejich odborný garant. Činnost NICEM byla velmi úzce provázána s činností Institutu dětí a mládeže (IDM), dnešního Národního institutu dětí a mládeže (NIDM).

1992 – Vzniklo první informační centrum v ČR, dnešní Národní informační centrum pro mládež (NICM), které je součástí Národního institutu dětí a mládeže.

V letech **1993–2004** NICEM působil zároveň jako informační základna pro sjednocovací aktivity sdružení dětí a mládeže. Ve spolupráci s Domy dětí a mládeže a některými sdruženími dětí a mládeže, především s jejich regionálními články, se podařilo vytvořit základní síť počítačových stanic, tzv. BBS stanic (z anglického Bulletin Board System). Stanice sloužily především pro předávání zpráv mezi svými uživateli. Kdokoli, kdo měl počítač vybavený vhodným modemem a znal potřebné telefonní číslo, se mohl na stanici BBS dovolat a zanechat zde svou zprávu či vzkaz, který si pak mohli ostatní uživatelé přečíst. Stanice BBS tak fungovala jako jakási nástěnka (anglicky *„bulletin board“*), což dalo vzniknout jejímu názvu.

Později začal NICEM postupně přecházet na technologii Internetu, vytvoření

vlastního informačního serveru www.adam.cz, podporování prezentace občanských sdružení dětí a mládeže aj. Postupem času se z některých stanic stala informační místa nového typu – Informační centra pro mládež. Například ICM při Q - klubu Amavetu v Příbrami nebo ICM při Asociaci středoškolských klubů v Brně. V roce 2004 se NICEM sloučilo s Českou radou dětí a mládeže (www.crdm.cz).

V letech **1997–1999** vznikla ICM v Olomouci, Příbrami, Lomnici nad Popelkou, Brně, Českém Krumlově, Ostravě, Praze 8, Veselí nad Moravou a Táboře.

1999 – Byla založena Asociace pro podporu rozvoje informačních center pro mládež (AICM ČR). AICM je občanské sdružení, které dnes sdružuje 22 zřizovatelů informačních center pro mládež v ČR (stav k 1. 1. 2010, zdroj www.icmcr.cz).
V době vzniku AICM ČR se jejími členy stala ICM v Olomouci, Příbrami, Lomnici nad Popelkou, Brně, Českém Krumlově, Ostravě, Táboře, Praze a Veselí nad Moravou.

V letech **2000–2002** vznikají ICM v Hradci Králové, Českých Budějovicích, Mladé Boleslavi, Zlíně, České Lípě, Teplicích, Pardubicích, Uherském Hradišti, Prostějově, Třebíči a Pelhřimově.

V letech **2003–2006** vznikají ICM v Litoměřicích, Ústí nad Labem, Mladé Boleslavi, Uherském Brodě, Bruntále, Jihlavě, Krnově, Liberci, Brně, Frýdlantu, Trutnově, Chebu a Ostravě.

V letech **2007–2009** vznikají ICM v Jičíně, Novém Bydžově, Rychnově nad Kněžnou, Náchodě, Holešově, Orlové, Třebíči, Novém Mýtě a Prachaticích.

2008 – MŠMT schválilo Koncepci informačního systému pro mládež v ČR. V souvislosti se schválením koncepce bylo současné Informační centrum pro mládež Národního institutu dětí a mládeže jmenováno Národním informačním centrem pro mládež a byly mu svěřeny úkoly, které z koncepce vyplývají.

2008 – Vzniká Koordinační rada poskytovatelů informací pro mládež (KRPIM), složená ze zástupců Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy (MŠMT), Národního informačního centra pro mládež Národního institutu dětí a mládeže (NICM NIDM), Asociace pro podporu rozvoje informačních center pro mládež (AICM), České rady dětí a mládeže (ČRDM) a Sdružení pracovníků domů dětí a mládeže (SP DDM). KRPIM plní zejména tyto úkoly: koordinace hlavních subjektů působících v oblasti informací pro mládež, přijímá stanoviska a doporučení k materiálům Evropské komise týkajících se informací pro mládež, projednává a schvaluje zásadní koncepční materiály týkající se informací pro mládež, projednává zprávy z kontrol a projednává podkladové materiály pro výběrovou komisi, rozhoduje o přidělení/odejmutí certifikace jednotlivým ICM a řeší další aktuální problémy.

2009 – Proběhlo 1. kolo národní certifikace ICM v ČR. Certifikovaná ICM jsou zveřejněna na www.msmt.cz a na www.nicm.cz.

2010 – Zájem o vznik ICM mají organizace v Kladně, Kroměříži, Lipníku nad Bečvou, Jilemnici, Praze, Pohořelicích, Plzni, Mikulově a Brně.

Během posledních několika let ukončila činnost ICM ve Zlíně, Veselí nad Moravou, Ostravě, Trutnově, Opavě, Českých Budějovicích a Třebíči.

Co vám íčko dalo i vzalo?

„Dům dětí a mládeže má své práce dost v pravidelné činnosti, ale i kolem kroužků se nabalují další aktivity jako zájezdy, vystoupení, přehlídky, kterých se účastní další lidé. Vytváří se tak skupina dětí a mladých, kteří rádi přijdou, ale na pravidelnou činnost zrovna nejsou. Informační centrum jim dává prostor účastnit se akcí bez jakýchkoli závazků, využívat prostor ke scházení i vyhledávání informací třeba do školy.“

ICM Česká Lípa (Marie)

Přednáška v NICM

Koncepce rozvoje Informačního systému pro mládež a standardizace ICM

V červenci 2008 Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy schválilo Koncepci informačního systému pro mládež v ČR (ISM), která vychází z Koncepce státní politiky pro oblast dětí a mládeže na období 2007–2013. Koncepce ISM obsahuje řadu konkrétních opatření, která by měla vést k zefektivnění činnosti a rozvoji informačních center pro mládež a tím ke zlepšení přístupu mladých lidí ke kvalitním informacím. Jedná se například o nastavení systému standardizace a následné certifikace kvality ICM v ČR, o změnu stávající klasifikace oblastí informací tak, aby více odrážela potřeby mladých lidí, o navázání spolupráce s dalšími subjekty poskytujícími informace apod. Koncepce je zveřejněna na webech MŠMT, AICM a NICM.

Do roku 2008 neexistoval dokument či nástroj, který by posoudil a zhodnotil kvalitu služeb poskytovaných v jednotlivých ICM v ČR.

S tímto problémem se potýkaly i další země EU, které vyřešily tento problém vytvořením principů a standardů kvality poskytovaných služeb. Přijetí těchto principů a standardů vedlo k zefektivnění práce jednotlivých ICM.

Po obsáhlých konzultacích a projednávání se zástupci ICM v ČR a po vzoru jiných evropských národních kodexů standardů kvality vznikl Národní kodex standardů kvality poskytovaných služeb v ICM (NKSK). Ten stanoví hlavní principy pro posouzení kvality informačních služeb v ICM v ČR, je měřítkem dobré praxe, určuje základní rámec pro uznávání kvality služeb, je zárukou kvality pro klienty ICM a organizace, které s ICM spolupracují. NKSK je nedílnou součástí Koncepce rozvoje informačního sytému pro mládež v ČR.

Národní kodex standardů kvality poskytovaných služeb v ICM – NKSK

Struktura řízení ICM

1 Je jasně daná struktura řízení s jasnou zodpovědností za zaměstnance, plánování, financování, rozvoj, provoz. Zřizovatel ICM má vytvořeny potřebné dokumenty a postupuje podle nich. Jedná se zejména o zřizovací listinu, roční plán hlavních úkolů, rozpočet, organizační řád, výroční zprávu.

2 Vedení ICM je odpovědné za dodržování NKSK a principů Evropské charty informací pro mládež. Prokazatelně s nimi seznámí pracovníky ICM.

Provozní podmínky

1 ICM je umístěno na vhodném a mládeži dostupném místě (dostupnost z hlediska dopravy a z hlediska koncentrace dalších zařízení pro mládež – školy, nestátní neziskové organizace, sportoviště, kino apod.).

2 Je zabezpečena bezbariérovost ICM, tedy volný přístup mladých lidí do ICM bez nutnosti přezouvání, evidence, objednávání se dopředu apod. a zároveň bez přístupových bariér.

3 Jednotný název je Informační centrum pro mládež. Označení ICM je jasně identifikovatelné a je viditelné z ulice.

4 Prostředí ICM je přehledně uspořádané a umožňuje snadné poskytování informačních služeb. V prostorách ICM jsou vystaveny provozní řád a ceník služeb, jednotná klasifikace oblastí informací pro ICM v ČR. Šanony jsou řádně označeny a volně přístupné klientům.

5 Prostory jsou adekvátní poskytování informací a služeb v ICM (je alespoň opticky oddělena část pro klienty a pro zaměstnance) a ICM disponují základním vybavením (židle, stoly, police se šanony, PC, tiskárna, telefon, kancelářské potřeby apod.).

6 Časová dostupnost služeb je pevně stanovena otevírací dobou, minimálně 5 hodin každý všední den, především v odpoledních hodinách.

Informační a poradenské služby

1 V ICM jsou poskytovány minimálně základní služby: informační a poradenský servis, pomoc s vyhledáním informací, přístup na internet a využití výpočetní techniky.

2 Je zavedena, dodržována a ve všech bodech naplněna jednotná klasifikace oblastí informací pro ICM v ČR. Jedná se o oblasti, které zajímají mládež. Informace jsou podle této klasifikace tříděny na webu jednotlivých ICM; v šanonech ICM jsou především informace regionálního charakteru ze základních, níže uvedených, oblastí informací. Pracovníci ICM mají v těchto oblastech dostatečné znalosti a přehled.

*** Vzdělávání * Práce * Cestování * Volný čas ***

***Sociálněpatologické jevy * Občan a společnost ***

3 Informační potřeby mládeže jsou průběžně monitorovány a analyzovány (například formou hodnotícího dotazníku klienta, anketou na webu apod.) a výsledky šetření jsou využity při zkvalitnění služeb ICM.

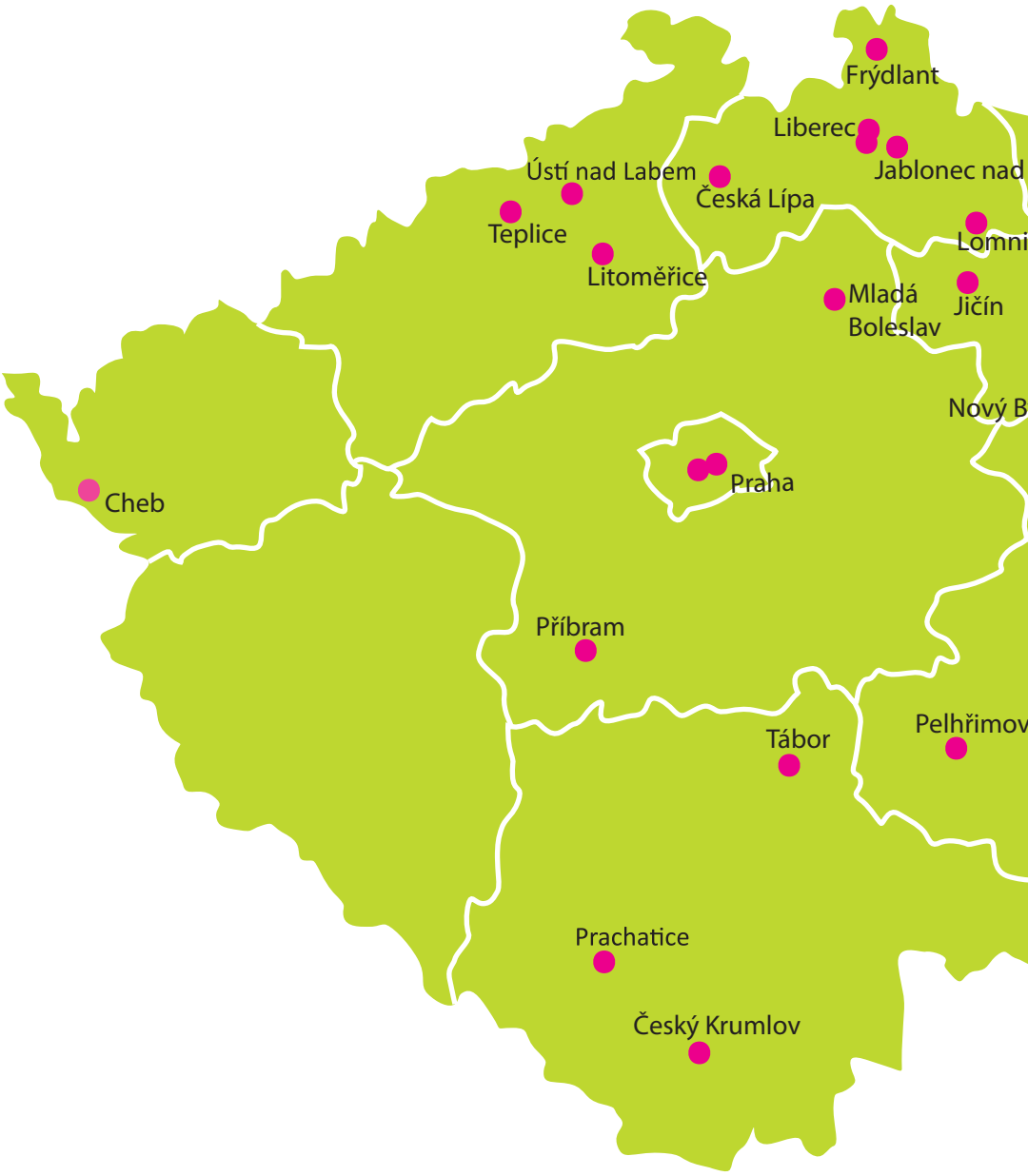
4 Poskytované informace jsou přesné, kompletní, aktuální, relevantní a dostupné.

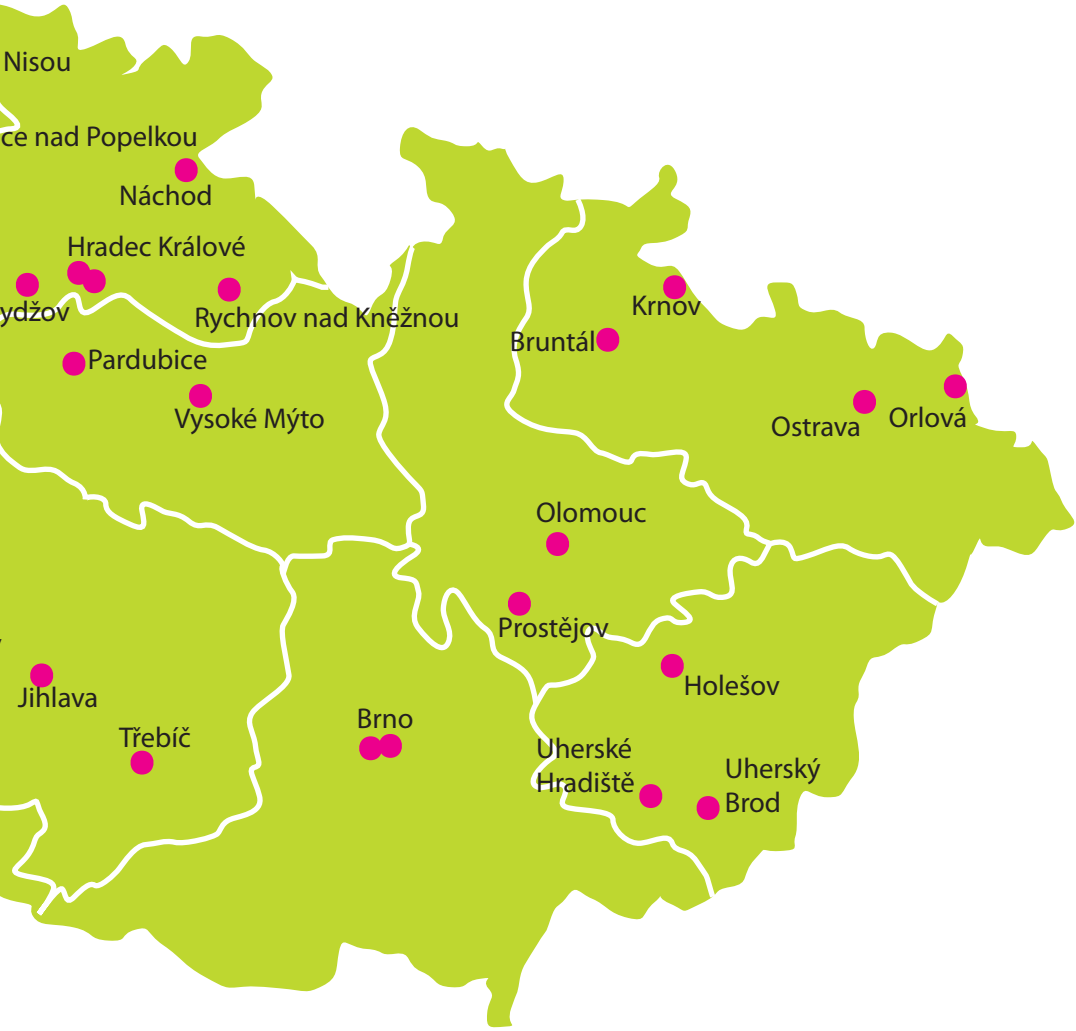
5 Je podporována participace mladých lidí na činnostech ICM a jsou podporovány jejich aktivity a iniciativy.

Předávání informací

1 ICM dodržuje hlavní zásady poskytování informací v ICM (nezávislost, nestrannost, bezplatnost, anonymita).

2 Informace jsou předávány osobně, telefonicky, mailem, korespondenčně.


Frýdlant
Liberec
Jablonec nad
Ústí nad Labem
Česká Lípa
Teplice
Litoměřice
Lomni
Mladá
Boleslav
Jičín
Nový B
Praha
Cheb
Příbram
Pelhřimov
Tábor
Prachatice
Český Krumlov



Pokrytí ČR Informačními centry pro mládež k 1. 1. 2010

ICM Uherské Hradiště

ICM Třebíč

ICM Hradec Králové při YMCA

ICM Liberec při DDM

- **Personální zabezpečení**
  1. Všichni pracovníci ICM mají stanovené pracovní náplně a smlouvy dle platných právních předpisů.
  2. Pracovníci mají min. SŠ vzdělání ukončené maturitní zkouškou.
  3. Pracovníci absolvují Základní kurz pro pracovníky ICM nebo mají více než tříletou praxi v ICM. Kurz „MBTC“ (Minimum Basic Training Course) certifikovaný mezinárodní organizací ERYICA pořádá NIDM ve spolupráci s AICM.
  4. Pracovníci absolvují další školení a kurzy, které zvyšují jejich profesní úroveň.

- **Finance**
  1. ICM využívá vícezdrojové financování.

- **Publicita**
  1. ICM provozuje vlastní aktuální webové stránky, jejichž obsahem jsou aktuální informace z jednotné klasifikace oblastí informací pro ICM v ČR.
  2. ICM zvyšuje povědomí o své činnosti v médiích, na veletrzích, výstavách, ve školách apod.
  3. ICM poskytne zprávu o činnosti a statistické údaje o činnosti ICM za uplynulý rok NICM ke zpracování a zveřejnění.

Národní certifikace ICM

Před dvěma lety bylo provedeno pilotní ověřování standardizace informačních center pro mládež v osmnácti ICM, které ukázalo na klady a nedostatky v jejich práci. Na základě navržených doporučení měly organizace 2 roky na odstranění zjištěných nedostatků a na přípravu k národní certifikaci. Národní certifikace odstartovala v roce 2009.

Organizace, které poskytují informace mládeži, mohou od roku 2009 žádat o vstup do národní certifikace. Kontrolní komise provede audit ICM za přítomnosti zástupce zřizovatele a vedoucího ICM. Společně posoudí plnění jednotlivých výše uvedených standardů kvality a vyplní hodnotící dotazník. (Dokumenty související s národní certifikací ICM a žádost o vstup do procesu národní certifikace jsou uveřejněny na webu www.nicm.cz a na webu www.msmt.cz – odbor pro mládež). Kontrolní komise poté vypracuje zprávu z kontrolního auditu, kterou předá Koordinační radě poskytovatelů informací pro mládež (KRPIM). Ta rozhodne o udělení certifikace konkrétním informačním centrům pro mládež, která kromě certifikátu získají i známku kvality.

Certifikát je platný na období čtyř kalendářních let. Může být však na základě zjištění nedostatků při namátkové kontrole odebrán.

Jaké jsou vize do budoucna?

„Vybudování kvalitní virtuální databáze informací je totiž naší prioritou a věnujeme jí velkou energii. Věříme, že funkcí moderního informačního centra pro mládež není jen mít v nějaké místnosti nahromaděné informace, ale udělat z nich funkční výběr a ten zpřístupnit na internetu tak, aby se v nepřeberném množství dostupných informací dokázali naši klienti orientovat a účelně je využít.“

ICM Náchod (Ludmila)

Regionální centrum v Hradci králové

Národní informační centrum pro mládež

Národní informační centrum pro mládež je jedním z oddělení Národního institutu dětí a mládeže. Největší podíl na kvalitním poskytování poradenských a informačních služeb mládeži mají především dvě oddělení NIDM – Národní informační centrum pro mládež a Česká národní agentura Mládež (www.mladezvakci.cz), pod kterou spadá národní partner sítě Eurodesk (www.eurodesk.cz). Obě oddělení jsou nedílnou součástí Informačního systému pro mládež v ČR spolu s dalšími důležitými partnery, jako je odbor pro mládež MŠMT, Asociace pro podporu rozvoje informačních center pro mládež v ČR, Česká rada dětí a mládeže či Sdružení pracovníků domů dětí a mládeže v ČR.

NICM vzniklo jako 1. informační centrum pro mládež v České republice v roce 1992. Pomohlo a dále pomáhá vzniku dalších informačních center v regionech. Za 18 let své existence si vybudovalo pozici přirozené národní autority v oblasti Informačních center pro mládež.

V roce 2008 bylo Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy jmenováno Národním informačním centrem pro mládež a v roce 2009 se po mnoha letech působení přestěhovalo ze Senovážného náměstí do nových prostor Domu zahraničních služeb v Praze 1, Na Poříčí 4. Na nové adrese a v mnohem větších prostorách bylo slavnostně otevřeno 9. 9. 2009.

Základní ideou Národního informačního centra pro mládež je soustředit veškeré potřebné informace, informační produkty, poradenství a služby pro děti a mládež na jednom místě, v souladu se záměry a cíli strategie státní politiky pro oblast dětí a mládeže a Evropské charty pro mládež, a jejich následná distribuce a popularizace v rámci Informačního systému pro mládež.

V roce 2006 se NICM podařilo nastartovat novou filozofii v oblasti informovanosti mladých lidí, jejíž hlavní myšlenkou je „být majákem v moři informací a pomáhat mládeži hledat a především najít její cestu“.

Slavnostní otevření NICM

Slavnostní otevření NICM

Prachatické ICM je nejmladším v Jihočeském kraji. Proč jste s touto aktivitou začali?

„Je to tak. Prachatické íčko je projektovým pracovištěm občanského sdružení KreBul Volary, které je také docela mladé, protože za chvíli oslavíme teprve třetí narozeniny. V aktivitách „základny" jsme se velice rychle dostali do oblasti práce s dětmi a mládeží. Mimo to, že klienty dalších projektů sdružení – občanské a sociální poradny byli a jsou i mladí lidé, podařila se nám celá řada akcí volnočasového typu pro děti a mládež ve věku 6–26 let. Realizovali jsme i adaptační kurzy pro žáky základních škol z Prachatic, Vimperku, ale i z Karlových Varů. No a tak nějak vyplynulo, že by bylo dobré a smysluplné, kdyby nejen mladí lidé měli k dispozici pracoviště, které jim bude poskytovat i bezplatné informační poradenské služby."

ICM Prachatice (Zdeněk)

Jednání pracovníků ICM

„Ke standardním požadavkům klientů můžeme zařadit poradenství při hledání brigád, možnosti stáží nebo využití volného času. Také neustále aktualizujeme data v našich šanonech. Mimo to nabízíme internet nebo kopírování. Ale přišla například starší paní s prosbou o pomoc při vypnutí a zapnutí mobilu. I na to jsme připraveni, a pokud můžeme, pomůžeme."

ICM Orlová (Mirek)

Hlavní činnosti NICM:

- Zpracování dat a následné pravidelné zasílání aktuálních informací přímo do regionálních center, vydávání newsletterů NICM.
- Správa a aktualizace informačního portálu www.nicm.cz.
- Pravidelná denní informační a poradenská činnost v NICM.
- Organizace besed, přednášek a workshopů.
- Provoz internetového klubu, wi-fi připojení zdarma.
- Provoz multimediálního studia Mixér.
- Open Space, ve kterém mohou mladí projevit svou kreativitu, ukázat své fotografické, výtvarné, literární a filmové počiny, podělit se o své zážitky ze zajímavých cest, míst a setkání, potkat se s lidmi z jiných kultur, se zajímavým posláním a povoláním, či netradičním pohledem na svět.
- Individuální poradenství – poradna prvního kontaktu, personální poradna, kariérové poradenství, profesní diagnostika COMDI.
- Metodická a odborná podpora informačních center pro mládež v celé ČR, metodická pomoc všem státním a nestátním subjektům k problematice vybudování a provozu ICM, realizace školení pro pracovníky ICM z celé ČR, stáže pro pracovníky nově vznikajících ICM přímo v NICM, zodpovídání dotazů pracovníků regionálních ICM a pomoc při tvorbě i realizaci jejich projektů.
- Spolupráce s ostatními organizacemi a institucemi a ostatními partnery v oblasti poskytování informací.
- Národní koordinátor mezinárodní organizace ERYICA za ČR a výhradní školitel školení pro začínající pracovníky MBTC.
- Tvorba české sekce mezinárodního informačního portálu pro mládež v Evropě – Infomobilu, www.infomobil.org.
- Prezentace všech ICM v médiích, na výstavách a veletrzích.

- Tvorba a distribuce publikací – Průvodce absolventa světem práce a studia v ČR a v zahraničí, Dobrovolnictví, Práce v zahraničí, Studium v zahraničí, ICM v EU a ICM v ČR.

V čem spočívá práce pracovníka ICM?

„Pracovník ICM by měl sbírat informace, ověřit si, jestli jsou pravdivé a aktuální, potom je roztřídit a dát je k dispozici do šanonů a na web."

ICM Olomouc (Leoš)

ICM - studenti na Internetu

Jakým způsobem řešíte propagaci ICM?

„Inzerce akcí ICM v regionálním tisku, plakáty akcí, plakáty ICM ve školách, brožura Průvodce studenta, kulturní přehled Íčko."

ICM Uherské Hradiště (Darina)

Co je ve vaší práci hlavním cílem?

„Pomoct, poradit".

Společný WEB NICM.CZ

NICM již několik let spravuje a aktualizuje portál www.nicm.cz. V roce 2007 byla provedena velká změna v obsahu i v designu webu. Stránky jsou určeny pro mládež a zároveň je jedna speciální část určena pro pracovníky s mládeží, především pro pracovníky ICM a NNO.

Hlavní částí webu jsou informace z těchto oblastí: Vzdělávání v ČR a v zahraničí, Práce v ČR a v zahraničí, Cestování v ČR a v zahraničí, Volný čas, Zdraví, Ekologie, Sociálněpatologické jevy, Sociální skupiny a hnutí, Občan a společnost a Mládež v EU. Nabídky soutěží a akcí pro mladé najdete v rubrice Koktejl a v elektronickém časopise Remix.

Na tomto webu jako jediném jsou také uvedeny kontakty na všechna ICM v ČR bez rozdílu. Každé ICM zde má svou kartu, na které jsou uvedeny důležité kontakty. Dále ICM sama informují o akcích, které proběhly a které se v jejich ICM chystají. Jsou zde také zveřejněny závěrečné zprávy o činnosti jednotlivých ICM.

V rubrice „Pro pracovníky s mládeží“ lze najít informace z jednotlivých regionů ČR, informace o všech ICM v ČR, potřebné dokumenty, legislativu, nabídku vzdělávacích kurzů, projekty a granty, materiály, příručky, učební texty. Také je zde uveřejněn Národní registr výzkumů o dětech a mládeži a novinky z ERYICA, MŠMT, NIDM a AICM.

Měsíčně tento informační portál navštíví kolem 45 000 klientů, což byla před několika lety návštěvnost za celý rok. V roce 2006 navštívilo web celkem 38 332, v roce 2007 již 159 099, v roce 2008 počet návštěv stoupl na 403 489 a v roce 2009 na téměř 500 000. Celkem tedy portál NICM dosud navštívilo přes milion lidí.

ICM Brno ASK

ICM Pelhřimov

ICM Praha 8

Jaké služby navíc poskytujete?

„Psychologickou poradnu, pedagogickou poradnu a poradnu pro talentované děti a mládež, poradnu pro otázky sekt a nových duchovních směrů a poradnu pro motoristy.“

ICM Hradec Králové (Honza)

Adresář ICM v ČR k 1. 1. 2010

NÁZEV	ADRESA	ZŘIZOVATEL	WEB
ICM Brno ASK	Česká 11 602 00 Brno	Asociace středoškolských klubů ČR	www.icmbrno.cz
ICM Brno YMCA	Ve Vaňkovce 1 602 00 Brno	YMCA Brno	www.brno.ymca.cz
ICM Bruntál	tř. Dr. E. Beneše 47 792 01 Bruntál	Openhouse Bruntál	www.openhousebruntal.cz/?page=icm
ICM Česká Lípa	Škroupovo nám. 138 470 01 Česká Lípa	DDM Libertin, Klub přátel Libertinu a město Č. Lípa	www.libertin.cz
ICM Český Krumlov	Špičák 114 381 01 Český Krumlov	Centrum pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s.	www.icmck.cz
ICM Frýdlant	Mládeže 907 464 01 Frýdlant v Čechách	Domeček Frýdlant, o.s.	nemají webové stránky
ICM Holešov	Sokolská 70 769 01 Holešov	SVČ Všetuly	www.icmholesov.estranky.cz
ICM Hradec Králové YMCA	Šafaříkova 666/9 500 02 Hradec Králové	YMCA Hradec Králové	www.hk.ymca.cz/icm
Regionální centrum Hradec Králové	Rautenkrancova 1241 500 03 Hradec Králové	Aliance dětí a mládeže KH kraje	www.infohk.cz
ICM Cheb	Karlova 17 350 02 Cheb	Krajská rada dětí a mládeže Karlovarského kraje	www.kr-karlovarsky.cz/obce/ICM_Cheb
ICM Jablonec nad Nisou	Podhorská 49 466 01 Jablonec nad Nisou	DDM Vikýř Jablonec n. Nisou	www.ddmvikyr.cz/icm
Regionální informační centrum mládeže Jičín	Valdštejnovo nám. 99 506 01 Jičín	město Jičín	www.kackojicin.cz/regionalni-informacni-centrum-mladeze
ICM Jihlava	tř. Legionářů 1471/15 586 01 Jihlava	Sdružení Slunce Jihlava	www.slunceweb.cz

NÁZEV	ADRESA	ZŘIZOVATEL	WEB
ICM Krnov	Revoluční 45 794 01 Krnov	Sdružení NEOR – Koordinační centrum neziskových aktivit Krnov	www.neor.wz.cz
ICM Liberec	Dětská 746 463 12 Liberec-Vesec	Rada dětí a mládeže Libereckého kraje	www.radamlk.cz
ICM Liberec	5. května 36 460 01 Liberec	DDM Větrník	http://vklub.ddmliberec.cz
ICM Litoměřice	Velká Dominikánská 36 412 01 Litoměřice	Klika 1, o.s.	www.klika1.cz
ICM Lomnice nad Popelkou	Husovo nám. 4 512 51 Lomnice nad Popelkou	Klub přátel a sponzorů DDM	www.icmlomnice.cz
ICM Mladá Boleslav	Purkyňova 224 293 01 Mladá Boleslav	DDM Na Výstavišti	www.ddm-mb.cz/icm.php
ICM Náchod	Zámecká 243 547 01 Náchod	DDM Déčko Náchod	www.icm-hnizdo.cz
NICM Praha	Na Poříčí 1035/4 110 00 Praha 1	NIDM MŠMT	www.nicm.cz
ICM Nový Bydžov	Husova 1370 504 01 Nový Bydžov	Městská knihovna a informační středisko	http://knihovna.novybydzov.cz
ICM Olomouc	Janského 1 779 00 Olomouc	DDM Olomouc	http://icm.ddmolomouc.cz/
ICM Orlová	Osvobození 797 735 14 Orlová	YMCA Orlová	http://icm.ymcaorlova.cz/
ICM Ostrava AROS MK	Žofínská 12 702 00 Moravská Ostrava	Asociace romských o.s.	www.arosmk.cz
ICM Pardubice	Gorkého 2658 530 02 Pardubice	DDM Delta Pardubice	www.ddmdelta.cz
ICM Pelhřimov	tř. Legií 1115 393 01 Pelhřimov	Hodina H, o.s.	www.hodinah.cz
ICM Praha 8	Karlínské nám. 7 180 00 Praha 8	DDM hl. m. Prahy	www.ddmpraha.cz

NÁZEV	ADRESA	ZŘIZOVATEL	WEB
ICM Prachatice	Zlatá stezka 145, 383 01 Prachatice II	KreBul, o.s.	www.oskrebul.cz/icm
ICM Prostějov	Komenského 17 796 01 Prostějov	Klub studentů, rodičů a přátel Cyrilometodějského gymnázia	www.icmprostejov.cz
ICM Příbram	Březnická 135 261 01 Příbram	Q-klub AMAVET Příbram	http://www.quido.cz
ICM Rychnov nad Kněžnou	Poláčkovo nám. 88 516 01 Rychnov n. Kněžnou	DDM Rychnov n. Kněžnou	www.deckoviny.cz
ICM Tábor	Farského 887 390 02 Tábor	samostatný právní subjekt	www.icmtabor.cz
ICM Teplice	Masarykova 70 415 01 Teplice	Focus Teplice, o.s.	www.ddmteplice.cz/icm.html
ICM Třebíč	Leopolda Pokorného 20 674 01 Třebíč	Občanské sdružení KADET	www.icmtrebic.cz
ICM Uherské Hradiště	Masarykovo nám. 21 686 01 Uherské Hradiště	Klub přátel ICM	www.najdicestu.cz
ICM Uherský Brod	Přemysla Otakara II. 38 688 01 Uherský Brod	Sdružení přátel DDM Uherský Brod	www.ddmub.cz
ICM Ústí nad Labem	W. Churchilla 1512/8A 400 01 Ústí nad Labem	DDM Ústí nad Labem, Ústecká krajská rada dětí a mládeže	www.ddmul.cz
ICM Vysoké Mýto	Choceňská 190 566 01 Vysoké Mýto	DDM Mikádo Vysoké Mýto	nemají webové stránky

NICM - Mixer

ICM Vysoké Mýto

Má práce v ICM nějaké výhody nebo nevýhody?

„Výhodou je určitě velké pole působnosti, co se týče kreativity a vymýšlení různých projektů. Dá se toho dělat hodně, zvláště když se seženou finanční prostředky. Ale i za málo peněz se dá udělat hodně. Člověk tu není svázaný nějakou vyloženě rutinní prací. Na druhou stranu má tato práce i své nevýhody, a to je například spousta přesčasů. Nevýhodou může být i to, že se jedná o práci spíše odpoledne, ačkoli mně osobně to vyhovuje. Nejsem typ, který by vstával na sedmou.“

ICM Prostějov (Katka)

Jak založit ICM

Uvažujete-li o založení ICM ve vašem městě, je nutné si předem ujasnit několik věcí a absolvovat několik kroků.

Vaším prvním krokem by měla být návštěva některého z ICM v ČR, ať víte, co vás čeká a nemine.

Rozhodnete-li se pro vznik ICM, je dobré zmapovat okolí, oslovit mladé lidi s otázkami, jaké služby by v ICM přivítali, jaká je jejich představa o ICM, na čem by se sami chtěli podílet atd. Klient je tím, komu musíte podřídit své představy, úvahy, realizační kroky a na jehož spokojenosti a využívaní služeb bude závislá další existence vašeho ICM.

Čím začít? Něco musíte udělat sami, v něčem vám mohou pomoci ostatní.

Co musíte sami:

- Zajistěte si prostory k realizaci ICM nejlépe v centru města nebo tam, kde se scházejí mladí. Obraťte se na městský či obecní úřad, poradí vám, kde najít prostory za nekomerční nájemné. Možná vám pomohou pořídit i základní vybavení ICM.
- Získejte pracovníka nebo dobrovolníka na zajištění provozu ICM minimálně 25 hodin týdně a na tvorbu a pravidelnou aktualizaci vašeho webu.
- Zajistěte si podporu příslušného městského úřadu či kraje na zabezpečení financování provozu ICM. Přesvědčte je o vašem záměru.
- Seznamte se s Koncepcí ISM a Národním kodexem standardů kvality.

V čem umí pomoci NICM:

- Poradí vám v rámci projektu „Krok za krokem“ se založením ICM.
- Umožní vám jedno či vícedenní stáž v NICM.
- Naučí vás sbírat, třídit, archivovat a distribuovat informace dle jednotné klasifikace oblastí informací, která je závazná pro všechna ICM v ČR.
- Věnuje vám veškeré dostupné materiály, dokumenty, propagační materiály, publikace.
- Prostřednictvím NICM získáte základní nabídku bezplatných informací nejen národního charakteru, ale také elektronický katalog informací (adresáře organizací) z vašeho okresu.
- Umožní vám a pracovníkům vašeho centra absolvovat základní školení, povinné pro začínající pracovníky.
- Poskytne vám bezplatně jednotné logo – ICM.
- Vytvoří pro vás e-mailovou adresu ve tvaru jmenomesta@icm.cz, např. ceskykrumlov@icm.cz.
- Také vám zajistí přesměrování vašeho webu na jednotnou webovou doménu pro všechny weby ICM v ČR ve tvaru www.icm.cz/jmenomesta a http://jmenomesta.icm.cz
- Bude vás propagovat, tak jako ostatní ICM, při všech možných příležitostech.
- Budete zváni na všechna školení pro ICM.
- Seznámí vás s NKSK a s procesem Národní certifikace ICM.
- Poskytne vám Evropskou chartu informací pro mládež, metodický list k založení ICM, Kuchařku pro založení ICM.
- Později, po založení ICM, vám pomůže se splněním NKSK. Splněním NKSK získáte certifikát kvalitního ICM, a tím se vám otevřou dveře k možnosti žádat o dotace MŠMT.
- Povede vás cestou k úspěšnému ICM. Bude vám odborným rádcem ve všech vašich krocích na poli ICM.

V čem pomohou ostatní:

- Umožní vám navštívit jejich ICM.
- Poskytnou vám cenné informace, materiály a kontakty.
- Předají vám zkušenosti z jejich činnosti.

ICM Brno YMCA

ICM Teplice

Které z akcí jsou vám osobně nejbližší, co vás nejvíce baví?

„Baví mě semináře. V budoucnu plánujeme, že bychom sestavili nějakou nabídku seminářů zaměřených na oblasti, které zajímají středoškoláky, ať už to jsou brigády, sepisování životopisu nebo možnosti v Evropské unii. Zajímavá je i příprava různých akcí pro veřejnost.“

ICM Prostějov (Katka)

workshop v NICM

Závěrem

Národní institut dětí a mládeže společně s Ministerstvem školství mládeže a tělovýchovy od 1. dubna 2009 realizují národní projekt s názvem:

Klíče pro život – Rozvoj klíčových kompetencí v zájmovém a neformálním vzdělávání.

Hlavními postavami projektu jsou ti, kteří pracují s dětmi a mladými lidmi v rámci jejich volného času v organizacích celé České republiky, jako jsou: střediska volného času, školní družiny, školní kluby a nestátní neziskové organizace. Cílem projektu je výrazné posílení celoživotního vzdělávání lidí pracujících s dětmi a mládeží a hlavně zkvalitnění systému podporujícího trvalý a udržitelný rozvoj zájmového a neformálního vzdělávání.

Jednotlivé aktivity projektu jsou řízeny odbornými garanty, kteří jsou schopni identifikovat přednosti i problémy práce v oblasti zájmového a neformálního vzdělávání a iniciovat pozitivní změny.

Oblasti, kterými se projekt Klíče pro život zabývá:

- Výzkumy
- Standardizace organizací neformálního vzdělávání
- Systém vzdělávání:
  - Studium pedagogiky volného času
  - Průběžné studium
  - Průřezová témata: výchova k dobrovolnictví, participace a informovanost, výchova k aktivnímu občanství, zdravé klima v zájmovém a neformálním vzdělávání, inkluze dětí se specifickými vzdělávacími potřebami, multikulturní výchova, medializace a mediální výchova
  - Funkční studium
- Uznávání neformálního vzdělávání
- Podpora informačního systému pro mládež

Jaké objektivní důvody vedly ICM k ukončení aktivit v zajímavých projektech?

„Od svého samotného vzniku se íčko potýká s tím, aby mělo vůbec kde být. Donedávna jsem stál v tomto tak trochu bokem. Jenom vím, že vedení sdružení podle mého osobního názoru ztrácelo mnoho energie a času tím, že pořád někde s někým jednalo, snažilo se doslova a do písmene „dokopat" hlavně místní samosprávu do íčka a v reálu přesvědčit volené zástupce, že íčko je k něčemu a že vlastně nechce nic jiného, než aby mělo kde být. Svého času jako člen sdružení jsem se dokonce klonil i k názoru, že čeho je moc, toho je příliš, a že nemá cenu dál pokračovat v této sisyfovské činnosti. Po nástupu do íčka, seznámení se situací v širších souvislostech a i na základě z posledního vývoje daného problému jsem však tento názor radikálně změnil. Nezbylo mi ale nic jiného, než pomyslnou štafetu problému převzít a pokusit se jej vyřešit."

ICM Tábor (Honza)

Slavnostní otevření NICM

ICM Hradec Králové při YMCA

Cílem realizátorů Klíčů pro život je mimo jiné popularizovat a celkově zvýšit povědomí veřejnosti o systémové odborné práci s dětmi a mládeží v jejich volném čase.

Tato publikace vznikla jako jeden z výstupů oblasti Podpora informačního systému pro mládež. Dalšími výstupy jsou: databáze I-katalogy (ikatalogy.nidm.cz), další publikace, vzdělávací aktivity, animovaný film a videoklipy, putovní prezentace vzorového informačního centra pro mládež. Cílem této klíčové aktivity je zvýšení kvality poskytovaných služeb v ICM, zvýšení povědomí mládeže a celé společnosti o Informačním systému pro mládež v ČR a v EU, podpora informovanosti, rozvoj klíčových kompetencí pracovníků ICM, ale i nepřímá podpora klíčových kompetencí dětí a mládeže. Také vznést návrhy na změny systému či legislativy všude tam, kde se to ukáže jako potřebné.

Použité zkratky v textu

AICM - Asociace pro podporu rozvoje informačních center pro mládež

BBS - Bulletin Board Systém – systém nástěnek

COMDI - Computerová diagnostika

ČNA - Česká národní agentura

ČR - Česká republika

ČRDM - Česká rada dětí a mládeže

DDM - Dům dětí a mládeže

ERYICA - European Youth Information and Counselling Agency (Evropská informační a poradenská agentura pro mládež)

EU - Evropská unie

ICM - Informační centrum pro mládež

IDM - Institut dětí a mládeže

ISM - Informační systém pro mládež

MBTC - Minimum basic training course (základní kurz pro pracovníky ICM)

MŠMT - Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR

NICM - Národní informační centrum pro mládež

NIDM - Národní institut dětí a mládeže

NNO - Nestátní nezisková organizace

NKSK - Národní kodex standardů kvality

SŠ - Střední škola

SP DDM - Sdružení pracovníků Domu dětí a mládeže

SVČ - Středisko volného času

Informační centra pro mládež v ČR
První vydání

Autoři: Kolektiv pracovníků Národního informačního centra pro mládež a kolektiv redaktorů internetového časopisu REMIX

Jazyková redakce: Eva Schneiderová

Grafická úprava: OPTYS, spol. s r.o.

Náklad: 14 000 kusů, Praha 2010

Fotografie použité v této publikaci jsou z archivu: Národního informačního centra pro mládež

Projekt „Klíče pro život – Rozvoj klíčových kompetencí v zájmovém a neformálním vzdělávání“ – oblast Podpora informačního systému pro mládež

www.kliceprozivot.cz, www.nidm.cz, www.icm.cz

Copyright © Národní institut dětí a mládeže
ISBN 978-80-86784-86-1

INSTITUT VYTVÁŘÍ PODMÍNKY PRO PRÁCI S DĚTMI

Kde a s kým tráví děti volný čas, je stejně důležité, jako kam chodí do školy. Z výzkumů vyplývá, že většina dětí v ČR skutečně nějakou zájmovou aktivitu navštěvuje. Národní institut dětí a mládeže Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR vytváří kvalitní podmínky pro vzdělávání lidí, kteří denně s dětmi pracují.

Tato práce probíhá například ve skautském oddíle, modelářském kroužku nebo třeba na táboře. To jsou příklady míst, kde mohou trávit vaše děti volný čas, kde se neformálně vzdělávají. Národní institut dětí a mládeže MŠMT je centrem i odborným zařízením neformálního vzdělávání v ČR.

POKUD SE SETKÁTE SE ZKRATKOU NIDM, MŮŽETE SI POD NÍ PŘEDSTAVIT PODPORU PRO:

- Pedagogy volného času.
- Oddílové vedoucí skautu na táborech.
- Vychovatele ve školních družinách a školních klubech.
- Organizátory soutěží pro mimořádně nadané a talentované děti.
- Manažery informačních center pro děti a mládež.
- Dobrovolníky v neziskových organizacích.

Kontakty a informace o odbornících na zájmovou činnost a neformální vzdělávání naleznete na internetových stránkách Národního institut dětí a mládeže Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR www.nidm.cz a vaše děti je mohou najít ve všech krajích České republiky na těchto místech:

- Střediska volného času
- Nestátní neziskové organizace pracující s dětmi a mládeží
- Školní kluby
- Školní družiny

KLÍČE PRO ŽIVOT

Národní institut zkvalitňuje své služby i pomocí fondů z EU. Nejdůležitější informace hledejte na webech: ***www.nidm.cz a www.klicepromzivot.cz***

EVROPSKÁ UNIE · ESF · MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY · OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost · NIDM

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

NICM

Informační centra pro mládež v ČR

Místa, která anonymně a bezplatně poskytují nestranné informace.

- Vzdělávání
- Práce
- Cestování
- Volný čas
- Sociálně patologické jevy
- Občan a společnost
- Mládež a EU

Hledáte ICM ve vašem okolí? Zkuste **www.icm.cz**/vasemesto.
Nenašli jste? Můžete jej založit sami. Napište nám na **info@nicm.cz**.
Rádi vám pomůžeme.

EVROPSKÁ UNIE

MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost

NÁRODNÍ INSTITUT DĚTÍ A MLÁDEŽE

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

TATO PUBLIKACE JE FINANCOVÁNA EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM A STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY.